



# LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN D3 TEKNOLOGI BANK DARAH 2024

## BHAKTI SETYA CAREER CENTER

Alamat: Kampus Poltekkes BSI  
Jalan Purwangan No.35, Purwokinanti,  
Pakualaman, Yogyakarta  
IG: @Bhaktisetyacareer  
Surel: careercenter@poltekkes-bsi.ac.id



**LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA  
LULUSAN PRODI D3 TEKNOLOGI BANK DARAH  
POLTEKKES BHAKTI SETYA INDONESIA  
TAHUN 2024**



**BHAKTI SETYA CAREER CENTER  
POLTEKKES BHAKTI SETYA INDONESIA  
TAHUN 2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN PRODI D3 TEKNOLOGI

BANK DARAH

POLTEKKES BHAKTI SETYA INDONESIA TAHUN 2024

BHAKTI SETYA CAREER CENTER (BSCC) BEKERJASAMA DENGAN

POLITEKNIK KESEHATAN BHAKTI SETYA INDONESIA

Laporan ini disusun sebagai bentuk akuntabilitas BSCC dalam penyelenggaraan survei kepuasan pengguna bagi lulusan Politeknik Kesehatan Bhakti Setya Indonesia pada Desember 2024.

Dilaporkan oleh,

Mengetahui,  
Wadir III Poltekkes BSI Yogyakarta      Ketua BSCC Poltekkes BSI Yogyakarta



apt. Farisya Nurhaeni, M.Sc.



Ika Sulis Setianingsih, M.Pd.

Disahkan oleh,  
Direktur Poltekkes BSI Yogyakarta



Dra. Yuli Puspito Rini, M.Si.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, atas izin Allah SWT, survei pengguna lulusan telah terselenggara dengan baik. Agenda ini dilakukan dengan penuh tanggungjawab dalam jangka waktu satu bulan dalam bulan Desember 2024. Adapun seluruh rangkaian kegiatan disajikan dalam laporan kegiatan yang berjudul, **“LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN PRODI D3 TEKNOLOGI BANK DARAH POLTEKKES BSI TAHUN 2024”**.

Terima kasih diucapkan kepada:

1. Ibu Dra. Yuli Puspito Rini, M.Si., selaku Direktur Poltekkes BSI yang telah memberikan kepercayaan kepada BSCC untuk menyelenggarakan kegiatan ini.
2. Ibu Apt. Nur Ismiyati, M.Sc., Bapak Andrias Feri Sumadi, ST., M.M. dan Ibu Apt. Farisyah Nurhaeni, M.Sc. selaku Wakil Direktur Poltekkes BSI yang memberikan dukungan penuh hingga kegiatan ini dapat terselenggara sebagaimana mestinya.
3. Jajaran Kaprodi Poltekkes BSI yang telah membantu mensosialisasikan pentingnya kegiatan tersebut dan membantu komunikasi dengan lulusan, dan
4. Seluruh pihak yang telah membantu terselenggaranya kegiatan ini.

Laporan ini ditulis sebagaimana mestinya sebagai bentuk tanggung jawab BSCC sebagai penyelenggara kegiatan survei pengguna lulusan tersebut.

Yogyakarta, 31 Desember 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	3
A. PENDAHULUAN .....	5
B. TUJUAN .....	6
C. MANFAAT .....	6
D. TARGET POPULASI DAN METODE PENGUMPULAN .....	7
E. ANALISIS DATA .....	7
F. HASIL UMPAN BALIK PENGGUNA LULUSAN DAN PEMBAHASAN .....	7
1. <b>Responden</b> .....	7
3. <b>Testimoni, Saran dan Masukan Pengguna Lulusan</b> .....	9
4. <b>Rencana Tindak Lanjut berdasarkan hasil survei</b> .....	9
G. SIMPULAN .....	10

## **A. PENDAHULUAN**

Survei pengguna bagi lulusan D3 Teknologi Bank Darah Poltekkes Bhakti Setya Indonesia merupakan survei yang dilakukan oleh program studi melalui Bhakti Setya Career Center (BSCC) atau pusat karir yang dimaksudkan sebagai sarana pengambilan opini dan masukan dari pengguna lulusan prodi D3 Teknologi Bank Darah Poltekkes BSI Yogyakarta. Survei ini penting dilakukan untuk mengetahui seberapa erat peran dan kesesuaian kompetensi program studi dalam membentuk kualitas lulusan terutama dalam bidang kompetensi yang diharapkan oleh pihak pengguna. Survei ini juga merupakan gambaran dari seberapa jauh program studi dapat mengantarkan lulusannya dalam menghadapi realita di dalam dunia kerja yang nyata. Melalui survei ini juga dapat diketahui indikator-indikator yang diperlukan pihak program studi dalam pertimbangan untuk melakukan rencana tindak lanjut pengembangan dan pembelajaran ilmu-ilmu terkait kompetensi.

Poltekkes BSI memiliki komitmen kuat untuk meningkatkan kualitas lulusan. Survei pengguna lulusan ini dilaksanakan untuk mendapatkan informasi dan masukan dari pengguna lulusan yang tersebar di berbagai rumah sakit, pusat layanan kesehatan, juga klinik di seluruh Indonesia. Hal ini sangat penting bagi evaluasi dan pengembangan program-program prodi yang dapat ditingkatkan dalam bidang kurikulum dan proses pembelajaran sehingga lulusan Poltekkes BSI memiliki kapasitas dan kemampuan sesuai dengan standar yang ditetapkan pengguna lulusan (user).

## **B. TUJUAN**

Survei pengguna lulusan ini bertujuan untuk:

- a. menjadi sarana evaluasi *output/outcome* lulusan
- b. sebagai bentuk komitmen Poltekkes BSI untuk mempersiapkan lulusan yang lebih berkualitas sesuai dengan daya saing kompetensi dunia kerja
- c. sebagai pedoman bagi Poltekkes BSI untuk menentukan Rencana Tindak Lanjut (RTL) dan perbaikan dalam proses pembelajaran

## **C. MANFAAT**

Hasil survei pengguna lulusan ini juga memberikan berbagai manfaat, tidak hanya bagi lulusan dan pengguna lulusan, tetapi juga bagi Poltekkes Bhakti Setya Indonesia. Adapun manfaat survei pengguna lulusan dirinci sebagai berikut:

- a. Bagi lulusan: hasil umpan balik dapat memberikan masukan bagi dirinya untuk memperbaiki kekurangan dalam profesi serta memberikan kesempatan bagi dirinya untuk melihat keterampilan mana saja yang harus dikembangkan untuk memenuhi standar pengguna dan kebutuhan pasar kerja;
- b. Bagi pengguna lulusan: hasil umpan balik dapat digunakan sebagai sarana evaluasi dan ajang memberi masukan bagi prodi oleh pengguna, serta membantu meningkatkan mutu lulusan; dan
- c. Bagi program studi: hasil umpan balik dari pengguna bermanfaat sebagai bahan masukan untuk sarana perbaikan kurikulum terutama pada mata ajar kompetensi prodi serta menjadi sarana perantara bagi prodi dan pengguna untuk membantu menyusun visi dan misi prodi;

- d. Bagi Poltekkes BSI: hasil umpan balik bermanfaat sebagai masukan untuk perbaikan dalam berbagai aspek yang dimiliki kampus, terutama aspek penunjang pembelajaran seperti sarana dan prasarana.

#### **D. TARGET POPULASI DAN METODE PENGUMPULAN**

Populasi dalam survei ini adalah seluruh pengguna lulusan di tempat alumni Program Studi D3 Teknologi Bank Darah Poltekkes BSI, bekerja dan lulus pada tahun 2022, dengan pengambilan data tahun 2024. Sampel dari survei ini adalah 27 responden yang merupakan lulusan yang dinilai oleh atasannya. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara online melalui Google Form.

#### **E. ANALISIS DATA**

Hasil survei diolah secara deskriptif kemudian dideskripsikan ke dalam sub pembahasan pada setiap pertanyaan survei yang telah dilakukan.

#### **F. HASIL UMPAN BALIK PENGGUNA LULUSAN DAN PEMBAHASAN**

##### **1. Responden**

Survei pengguna lulusan ini menjangkau 17 responden yang berasal dari pengguna lulusan Program Studi D3 Teknologi Bank Darah, Poltekkes BSI. Total 17 pengguna dengan 27 lulusan yang dinilai.

##### **2. Analisis Jenis Kemampuan**

Terdapat tujuh jenis kemampuan sesuai dari ketentuan DIKTI di dalam kuesioner. Adapun ketujuh jenis kemampuan tersebut adalah:

Tabel 1. Jenis Kemampuan

No	Jenis Kemampuan
1	Etika
2	Keahlian Bidang Ilmu
3	Bahasa Asing
4	Teknologi Informasi
5	Komunikasi
6	Kerjasama Tim
7	Pengembangan Diri

Tabel 2. Sebaran Nilai dalam Kategori

Aspek Penilaian	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	TOTAL
Etika	20	7	0	0	27
Keahlian Bidang Ilmu	21	6	0	0	27
Bahasa Asing	3	16	8	0	27
Teknologi Informasi	12	15	0	0	27
Komunikasi	13	13	1	0	27
Kerjasama Tim	16	10	1	0	27
Pengembangan Diri	12	14	1	0	27
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>	<b>81</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>189</b>
<b>%</b>	<b>51,32%</b>	<b>42,86%</b>	<b>5,82%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan Tabel 2, tercantum bahwa pengguna lulusan menyatakan kinerja alumni berada dalam kategori “Sangat Baik” dengan persentase 51,32%. Jika digabungkan dengan kriteria Baik, maka keseluruhan nilai gabungan penilaian menjadi 94,18% berada di kriteria Sangat Baik dan Baik. Hal ini dapat dirangkum menjadi pengguna yang puas dengan kinerja alumni prodi D3 Teknologi Bank Darah Poltekkes BSI.

### **3. Testimoni, Saran dan Masukan Pengguna Lulusan**

#### **TESTIMONI**

- a. Mau bekerja dan belajar. Tingkatkan skill dalam berkomunikasi
- b. Perlu di tingkatkan komunikasi dalam pelayanan dan informasi teknologi
- c. Lebih bisa bekerja sama lagi dengan rekan sesama pekerja
- d. Komunikasi Ke Konsumen dan kerjasama tim
- e. Baik, tinggal dipertahankan karakter yg sudah baik agar tetap baik terus ke depannya
- f. Baik dan bisa diandalkan
- g. Lulusan BSI sangat baik
- h. Karakter lulusan BSI sangat baik, walaupun masih ada aja kekurangan, ke depan agar lebih baik lagi.
- i. Baik dan produktif
- j. Lebih inovatif dan kreatif
- k. Sangat baik dan sangat kompeten sesuai bidangnya
- l. "KARAKTER YANG PROFESIONAL DAN BERINTEGRITAS  
LEBIH DITINGKATKAN KETRAMPILAN DALAM PRAKTIKUM DENGAN ILMU BARU TENTANG PENGOLAHAN DARAH DAN PELAYANAN DARAH "

### **4. Rencana Tindak Lanjut berdasarkan hasil survei**

- Kegiatan : Survei kepuasan pengguna lulusan Poltekkes BSI
- Target Waktu : bulan Desember 2024
- Output : Masukan dari pengguna lulusan mengenai kepuasan terhadap lulusan yang terkait kompetensi dan segala aspek pendukungnya
- PIC : BSCC bekerjasama dengan Poltekkes BSI
- Hasil Evaluasi : masih terdapat sedikit pengguna yang memberikan penilaian untuk alumni yang bekerja di bawah beliau. Diperlukan lebih banyak lagi masukan untuk bisa dijadikan bahan evaluasi lebih besar, misalnya evaluasi kurikulum, agar lebih bisa menjawab kebutuhan industry.

- Rencana tindak lanjut : survei kepuasan pengguna perlu diadakan secara berkala untuk mendapatkan masukan lebih banyak dan kontributif. Selanjutnya dapat dilakukan secara terinterasi antara proses tracer study dan user study melalui sistem yang sama agar hasilnya juga sinkron.

## **G. SIMPULAN**

Survei pengguna lulusan serta umpan balik yang diberikan yang berupa hasil penilaian kinerja lulusan pada instansi yang dituju merupakan hal yang sangat penting dan berguna bagi perkembangan seluruh program studi di Poltekkes BSI . Hasil umpan balik sangat berguna terutama dalam memberikan gambaran apakah keterampilan dan kompetensi lulusan sudah sesuai dengan yang dibutuhkan pasar atau dengan kata lain lapangan pekerjaan/para pengguna. Hasil masukan dari survei ini juga dapat dijadikan masukan bagi prodi untuk memperbaiki kurikulum, visi, dan misi program studi sendiri.

## LAMPIRAN 1. Angket Survei Pengguna Lulusan

8/28/23, 2:14 PM

Survei Pengguna Lulusan Poltekkes Bhakti Setya Indonesia

### Survei Pengguna Lulusan Poltekkes Bhakti Setya Indonesia

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan adanya akreditasi institusi dan agenda rutin Politeknik Kesehatan Bhakti Setya Indonesia (Poltekkes BSI) Yogyakarta, kami memohon kiranya Bapak/Ibu atasan langsung untuk berkenan melakukan penilaian kepada lulusan kami yang bekerja pada unit/instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Partisipasi Bapak/Ibu sangat berarti bagi Poltekkes BSI Yogyakarta. Adapun angket survei dapat diisi pada laman ini.

Kami mohon Bapak/Ibu dapat menghubungi narahubung kami :  
Ibu Ika Sulis Setianingsih, HP. 0856 4368 0851 (ketua BSCC/Pusat Karir)

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih. Hasil penilaian, masukan, dan saran Bapak/Ibu sangat berharga bagi kemajuan institusi kami.

Dengan Hormat,  
Direktur Poltekkes BSI

Dra. Yuli Puspito Rini, M.Si.

\* Indicates required question

#### A. Identitas Penilai

Silakan isikan identitas Bapak/Ibu di bawah ini.

##### 1. Nama Instansi \*

\_\_\_\_\_

##### 2. Nama Pejabat Penilai \*

\_\_\_\_\_

##### 3. Hubungan Pejabat Penilai dengan Lulusan (Pilih salah satu) \*

Mark only one oval.

- Atasan Langsung
- Pimpinan Tertinggi Instansi
- SDM/ HRD
- Other: \_\_\_\_\_

##### 4. Unit Kerja \*

\_\_\_\_\_

5. Alamat

---

---

---

---

6. Nomor HP/ Contact Person \*

---

7. Email

---

## B. IDENTITAS LULUSAN YANG DINILAI

Silakan isikan identitas lulusan yang Bapak/Ibu nilai.

8. Nama Lulusan \*

---

9. Asal Program Studi \*

---

10. Tahun Lulus \*

---

11. Jabatan \*

---

12. Unit Kerja \*

---

13. Tahun bergabung \*

---

## 14. Status Kepegawaian (pilih salah satu) \*

Mark only one oval.

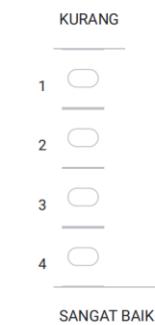
- Pegawai tetap PNS  
 Pegawai tetap non-PNS  
 Pegawai Kontrak  
 Other: \_\_\_\_\_

## C. KUESIONER SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN POLITEKNIK KESEHATAN BHAKTI SETYA INDONESIA

## EVALUASI KINERJA LULUSAN

## 15. Integritas \*

Mark only one oval.



## 16. Keahlian berdasarkan bidang ilmu (kompetensi utama) \*

Mark only one oval.



## 17. Bahasa Inggris \*

*Mark only one oval.*

KURANG

- 1
- 2
- 3
- 4

SANGAT BAIK

## 18. Penggunaan teknologi informasi \*

*Mark only one oval.*

KURANG

- 1
- 2
- 3
- 4

SANGAT BAIK

## 19. Komunikasi \*

*Mark only one oval.*

KURANG

- 1
- 2
- 3
- 4

SANGAT BAIK

## 20. Kerjasama tim dan kepemimpinan \*

*Mark only one oval.*

KURANG

- 1
- 2
- 3
- 4

SANGAT BAIK

## 21. Pengembangan diri \*

*Mark only one oval.*

KURANG

- 1
- 2
- 3
- 4

SANGAT BAIK

SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

22. Secara umum, bagaimana tingkat kepuasan saudara terhadap kinerja lulusan Poltekkes BSI? \*

*Mark only one oval.*

SANGAT TIDAK PUAS

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

SANGAT PUAS

23. Menurut saudara, bagaimana kinerja lulusan Poltekkes BSI jika dibandingkan dengan lulusan non-Poltekkes BSI dalam negeri? \*

*Mark only one oval.*

Jauh lebih buruk

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Jauh lebih baik

24. Bagaimana karakter dari lulusan Poltekkes BSI dan apakah ada karakter yang perlu diperbaiki?

---

---

---

---

---

---

This content is neither created nor endorsed by Google.

<https://docs.google.com/forms/d/1wE9SANenUJ7TYtQaM0g1UdB-syEZ-RWj1iEmcCmLNYc/edit>

6/8

