



# LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN D3 FARMASI 2024

## BHAKTI SETYA CAREER CENTER

*Alamat: Kampus Poltekkes BSI  
Jalan Purwanggan No.35, Purwokinanti,  
Pakualaman, Yogyakarta  
IG: @Bhaktisetyacareer  
Surel: careercenter@poltekkes-bsi.ac.id*



**LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA  
LULUSAN PRODI D3 FARMASI  
POLTEKKES BHAKTI SETYA INDONESIA  
TAHUN 2024**



**BHAKTI SETYA CAREER CENTER  
POLTEKKES BHAKTI SETYA INDONESIA  
TAHUN 2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN PRODI D3 FARMASI

POLTEKKES BHAKTI SETYA INDONESIA TAHUN 2024

BHAKTI SETYA CAREER CENTER (BSCC) BEKERJASAMA DENGAN

POLITEKNIK KESEHATAN BHAKTI SETYA INDONESIA

Laporan ini disusun sebagai bentuk akuntabilitas BSCC dalam penyelenggaraan survei kepuasan pengguna bagi lulusan Politeknik Kesehatan Bhakti Setya Indonesia pada Desember 2024.

Dilaporkan oleh,

Mengetahui,

Wadir III Poltekkes BSI Yogyakarta

Ketua BSCC Poltekkes BSI Yogyakarta



apt. Farisya Nurhaeni, M.Sc.



Ika Sulis Setianingsih, M.Pd.

Disahkan oleh,

Direktur Poltekkes BSI Yogyakarta



Dra. Yuli Puspito Rini, M.Si.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, atas izin Allah SWT, survei pengguna lulusan telah terselenggara dengan baik. Agenda ini dilakukan dengan penuh tanggungjawab dalam jangka waktu satu bulan dalam bulan Desember 2024. Adapun seluruh rangkaian kegiatan disajikan dalam laporan kegiatan yang berjudul, ***“LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN PRODI D3 FARMASI POLTEKKES BSI TAHUN 2024”***.

Terima kasih diucapkan kepada:

1. Ibu Dra. Yuli Puspito Rini, M.Si., selaku Direktur Poltekkes BSI yang telah memberikan kepercayaan kepada BSCC untuk menyelenggarakan kegiatan ini.
2. Ibu Apt. Nur Ismiyati, M.Sc., Bapak Andrias Feri Sumadi, ST., M.M. dan Ibu Apt. Farisya Nurhaeni, M.Sc. selaku Wakil Direktur Poltekkes BSI yang memberikan dukungan penuh hingga kegiatan ini dapat terselenggara sebagaimana mestinya.
3. Jajaran Kaprodi Poltekkes BSI yang telah membantu mensosialisasikan pentingnya kegiatan tersebut dan membantu komunikasi dengan lulusan, dan
4. Seluruh pihak yang telah membantu terselenggaranya kegiatan ini.

Laporan ini ditulis sebagaimana mestinya sebagai bentuk tanggung jawab BSCC sebagai penyelenggara kegiatan survei pengguna lulusan tersebut.

Yogyakarta, 31 Desember 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	3
A. PENDAHULUAN .....	5
B. TUJUAN .....	6
C. MANFAAT .....	6
D. METODE PENGUMPULAN DATA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. ANALISIS DATA .....	7
F. HASIL UMPAN BALIK PENGGUNA LULUSAN DAN PEMBAHASAN .....	7
1. Umpan Balik Pengguna Lulusan Poltekkes Bhakti Setya Indonesia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. Etika .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b. Keahlian berdasarkan bidang ilmu (kompetensi utama) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
c. Ketrampilan Berbahasa Asing .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
d. Penggunaan Teknologi Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
e. Komunikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
f. Kerjasama tim .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
g. Pengembangan diri .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Rencana Tindak Lanjut berdasarkan hasil survei .....	9
G. SIMPULAN .....	12

## **A. PENDAHULUAN**

Survei pengguna bagi lulusan Poltekkes Bhakti Setya Indonesia merupakan survei yang dilakukan oleh program studi melalui Bhakti Setya Career Center (BSCC) atau pusat karir yang dimaksudkan sebagai sarana pengambilan opini dan masukan dari pengguna lulusan Poltekkes BSI Yogyakarta. Survei ini penting dilakukan untuk mengetahui seberapa erat peran dan kesesuaian kompetensi program studi dalam membentuk kualitas lulusan terutama dalam bidang kompetensi yang diharapkan oleh pihak pengguna. Survei ini juga merupakan gambaran dari seberapa jauh program studi dapat mengantarkan lulusannya dalam menghadapi realita di dalam dunia kerja yang nyata. Melalui survei ini juga dapat diketahui indikator-indikator yang diperlukan pihak program studi dalam pertimbangan untuk melakukan rencana tindak lanjut pengembangan dan pembelajaran ilmu-ilmu terkait kompetensi.

Poltekkes BSI memiliki komitmen kuat untuk meningkatkan kualitas lulusan. Survei pengguna lulusan ini dilaksanakan untuk mendapatkan informasi dan masukan dari pengguna lulusan yang tersebar di berbagai rumah sakit, pusat layanan kesehatan, juga klinik di seluruh Indonesia. Hal ini sangat penting bagi evaluasi dan pengembangan program-program prodi yang dapat ditingkatkan dalam bidang kurikulum dan proses pembelajaran sehingga lulusan Poltekkes BSI memiliki kapasitas dan kemampuan sesuai dengan standar yang ditetapkan pengguna lulusan (user).

## **B. TUJUAN**

Survei pengguna lulusan ini bertujuan untuk:

- a. menjadi sarana evaluasi *output/outcome* lulusan
- b. sebagai bentuk komitmen Poltekkes BSI untuk mempersiapkan lulusan yang lebih berkualitas sesuai dengan daya saing kompetensi dunia kerja
- c. sebagai pedoman bagi Poltekkes BSI untuk menentukan Rencana Tindak Lanjut (RTL) dan perbaikan dalam proses pembelajaran

## **C. MANFAAT**

Hasil survei pengguna lulusan ini juga memberikan berbagai manfaat, tidak hanya bagi lulusan dan pengguna lulusan, tetapi juga bagi Poltekkes Bhakti Setya Indonesia. Adapun manfaat survei pengguna lulusan dirinci sebagai berikut:

- a. Bagi lulusan: hasil umpan balik dapat memberikan masukan bagi dirinya untuk memperbaiki kekurangan dalam profesinya serta memberikan kesempatan bagi dirinya untuk melihat keterampilan mana saja yang harus dikembangkan untuk memenuhi standar pengguna dan kebutuhan pasar kerja;
- b. Bagi pengguna lulusan: hasil umpan balik dapat digunakan sebagai sarana evaluasi dan ajang memberi masukan bagi prodi oleh pengguna, serta membantu meningkatkan mutu lulusan; dan
- c. Bagi program studi: hasil umpan balik dari pengguna bermanfaat sebagai bahan masukan untuk sarana perbaikan kurikulum terutama pada mata ajar kompetensi prodi serta menjadi sarana perantara bagi prodi dan pengguna untuk membantu menyusun visi dan misi prodi;

- d. Bagi Poltekkes BSI: hasil umpan balik bermanfaat sebagai masukan untuk perbaikan dalam berbagai aspek yang dimiliki kampus, terutama aspek penunjang pembelajaran seperti sarana dan prasarana.

#### **D. TARGET POPULASI DAN METODE PENGUMPULAN**

Populasi dalam survei ini adalah seluruh pengguna lulusan di tempat alumni Program Studi D3 Farmasi, Poltekkes BSI, bekerja dan lulus pada tahun 2022 dan 2023, dengan pengambilan data tahun 2024. Sampel dari survei ini adalah 132 responden yang merupakan lulusan yang dinilai oleh atasannya. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara online melalui Google Form.

#### **E. ANALISIS DATA**

Hasil survei diolah secara deskriptif kemudian dideskripsikan ke dalam sub pembahasan pada setiap pertanyaan survei yang telah dilakukan.

#### **F. HASIL UMPAN BALIK PENGGUNA LULUSAN DAN PEMBAHASAN**

##### **1. Responden**

Survei pengguna lulusan ini menjangkau 132 responden yang berasal dari pengguna lulusan Program Studi D3 Farmasi, Poltekkes BSI. Total 56 pengguna dengan 132 lulusan yang dinilai.

##### **2. Analisis Jenis Kemampuan**

Terdapat tujuh jenis kemampuan sesuai dari ketentuan DIKTI di dalam kuesioner. Adapun ketujuh jenis kemampuan tersebut adalah:



Tabel 1. Jenis Kemampuan

No	Jenis Kemampuan
1	Etika
2	Keahlian Bidang Ilmu
3	Bahasa Asing
4	Teknologi Informasi
5	Komunikasi
6	Kerjasama Tim
7	Pengembangan Diri

Tabel 2. Sebaran Nilai dalam Kategori

Aspek Penilaian	Sangat Baik	Baik	Tidak Baik	Sangat Tidak Baik	TOTAL
Etika	96	34	2	0	132
Keahlian Bidang Ilmu	93	36	3	0	132
Bahasa Asing	11	91	29	1	132
Teknologi Informasi	75	51	6	0	132
Komunikasi	88	39	5	0	132
Kerjasama Tim	80	47	5	0	132
Pengembangan Diri	82	46	4	0	132
<b>TOTAL</b>	<b>525</b>	<b>344</b>	<b>54</b>	<b>1</b>	<b>924</b>
<b>%</b>	<b>56,82%</b>	<b>37,23%</b>	<b>5,84%</b>	<b>0,11%</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan Tabel 2, tercantum bahwa pengguna lulusan menyatakan kinerja alumni berada dalam kategori “Sangat Baik” dengan persentase 56,82%. Jika digabungkan dengan kriteria Baik, maka keseluruhan nilai gabungan penilaian menjadi 94,05% berada di kriteria Sangat Baik dan Baik. Hal ini dapat dirangkum menjadi pengguna yang puas dengan kinerja alumni prodi D3 Farmasi Poltekkes BSI.

### 3. Testimoni, Saran dan Masukan Pengguna Lulusan

#### TESTIMONI

1. Ulet
2. Jujur, pandai bekerjasama
3. Mempunyai wawasan dan integritas yg baik
4. Sudah baik, sopan
5. Yang bersangkutan memiliki karakter yang aktif, mudah memahami perintah, mudah diajak komunikasi, selalu menyelesaikan tanggung jawab dan job dis dengan baik.
6. Kemandirian sebagai pribadi dan keinginan untuk terus mengembangkan diri.
7. Alhamdulillah ada nilai plus dibidang agama
8. Alhamdulillah cepat dan cekatan
9. Bertanggungjawab, teliti, pekerja keras
10. Sudah bagus,sopan, dapat menyesuaikan diri
11. cerdas, disiplin, loyal, amanah
12. Memiliki rasa ingin tahu yang tinggi dan rajin dalam bekerja.
13. Luar biasa, bisa diajak kerjasama dengan tim..cekatan..mampu menyesuaikan diri
14. Karakter lulusan Poltekkes BSI bagus, etos kerja tinggi, tanggung jawab sangat baik, mampu bekerja dalam tim
15. Saya sebagai area manager memiliki 2 lulusan BSI menurut saya 2 orang tersebut bekerja dengan baik, aktif, selalu bekerja dengan penuh tanggung jawab, rajin, dan pintar. Terima kasih sudah mendidik mahasiswa nya dengan baik.
16. Selama ini bekerja sudah bagus sesuai dengan sop
17. Lulusan BSI mempunyai karakter yang bagus, semangat kerja yang tinggi, melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab.

#### SARAN DAN MASUKAN

1. Komunikasi dengan pasien perlu ditingkatkan
2. Sudah baik, tingkatkan pengetahuan pelayanan kefarmasian
3. Komunikasi
4. Skill dan knowldge baik, namun perlu penguatan pada aspek *attitude* (kedisiplinan dan tanggungjawab)
5. Kecakapan komunikasi, dan memiliki ilmu farmasi yang lengkap
6. Memiliki karakter yang konsisten dalam bekerja, jiwa pengabdian dalam melayani masyarakat sangat ramah dan mampu merangkul sehingga membuat masyarakat sangat nyaman, juga memiliki semangat yang tinggi. Mampu mengaplikasikan ilmu yang dimiliki dan menerapkannya pada

instansi Apotek, sehingga sangat membantu dalam pengembangan usaha Apotek. Harapan ke depannya agar dipertahankan karakter yang dimiliki saat ini sehingga mampu meningkatkan kualitas ilmu yang dimiliki.

7. Komunikasi dan lifeskill perlu ditingkatkan
8. Komitmen dan Komunikasi perlu ditingkatkan lagi
9. Kemampuan menentukan skala prioritas dan kerja tim perlu ditingkatkan
10. Sudah cukup baik dalam hal komunikasi, kepatuhan dan kerjasama tim. hal yang perlu ditingkatkan dari segi inisiatif.
11. Sudah baik dalam segi keilmuan di bidang farmasi dan sudah banyak pengalaman, untuk komunikasi dan kerjasama tim juga sudah cukup baik, yang perlu ditingkatkan dari segi **kerapihan kerja**.
12. loyalitas dan integritas sudah sangat baik, yang perlu ditingkatkan kemampuan penggunaan laptop/komputer agar dapat mengikuti perkembangan teknologi
13. Untuk keilmuan di bidangnya sdh baik, mgkn perlu ditambah skill penunjang sprti aplikasi sosmed untuk pemberian informasi kepada masyarakat
14. Mengembangkan kemampuan komunikasi dan kepemimpinan
15. Ketelitian ditingkatkan
16. kepercayaan diri agak tidak minder
17. Secara keseluruham sudah baik. Mungkin materi/keahlian dalam komunikasi efektif perlu ditingkatkan ketika diperkuliahan sehingga nantinya teman2 lebih mudah dalam beradaptasi dg lingkungan kerja baik untuk bekal PKL atau ketika sudah bekerja
18. Mohon untuk diperkuat pembekalan kuliah sebelum memasuki dunia kerja, bagaimana etika dalam bertutur kata, bersikap dan sopan santun terhadap teman- teman di lingkungan kerja.
19. Memiliki rasa ingin tahu yang tinggi dan rajin dalam bekerja. Mungkin perlu ditambahkan terkait attitude/sikap dan komunikasi yang baik di lingkungan kerja bagi lulusan baru (melihat pengalaman PKL). Terimakasih.
20. perlu ditingkatkan dalam bidang komunikasi
21. komunikasi kepada pasien
22. Lulusan Poltekkes BSI memiliki karakter yang baik hanya masih perlu pengembangan motivasi dalam upaya meningkatkan kinerja
23. pengendalian emosi semoga lebih baik
24. perlu meningkatkan keberanian apabila terjadi kendala atau komplain terkait pelayanan kefarmasian
25. sudah bagus, apabila tidak terlalu urgent **penggunaan gadget untuk keperluan video call dengan keluarga dapat dikurangi**
26. masukan untuk lebih percaya diri pada saat pelayanan
27. keberanian pengambilan keputusan bisa lebih ditingkatkan
28. perlu ditingkatkan kemandirian dalam pengambilan keputusan dan penyelesaian masalah (lebih dari 2 masukan)

29. Menurut kami, karakter dari alumnus sangat baik, disiplin, etika kerja sangat baik, cekatan, Kinerjanya juga sangat baik. Lebih meningkatkan ketrampilan dalam bidang ilmu karena dunia kerja terus maju dengan daya saing.
30. Etika perilaku dan komunikasi
31. Karakter lulusan Poltekkes BSI bagus, punya etos kerja dan tanggung jawab yang tinggi. Yang perlu ditingkatkan kemampuan komunikasi dan skill bahasa Inggrisnya
32. Inisiatif masih kurang
33. Etika Perilaku dan Komunikasi Efektif

#### **4. Rencana Tindak Lanjut berdasarkan hasil survei**

- Kegiatan : Survei kepuasan pengguna lulusan Poltekkes BSI
- Target Waktu : bulan Desember 2024
- Output : Masukan dari pengguna lulusan mengenai kepuasan terhadap lulusan yang terkait kompetensi dan segala aspek pendukungnya
- PIC : BSCC bekerjasama dengan Poltekkes BSI
- Hasil Evaluasi : data lulusan sesuai TS masih sulit didapatkan, semua pengguna/responden kebanyakan bukan atasan dari alumni pada TS 2024, tetapi tetap diambil datanya untuk keperluan masukan untuk prodi
- Rencana tindak lanjut : survei kepuasan pengguna perlu diadakan secara berkala untuk mendapatkan masukan lebih banyak dan konstruktif. Selanjutnya dapat dilakukan secara terintegrasi antara proses tracer study dan user study melalui sistem yang sama agar hasilnya juga sinkron.

## **G. SIMPULAN**

Survei pengguna lulusan serta umpan balik yang diberikan yang berupa hasil penilaian kinerja lulusan pada instansi yang dituju merupakan hal yang sangat penting dan berguna bagi perkembangan seluruh program studi di Poltekkes BSI . Hasil umpan balik sangat berguna terutama dalam memberikan gambaran apakah keterampilan dan kompetensi lulusan sudah sesuai dengan yang dibutuhkan pasar atau dengan kata lain lapangan pekerjaan/para pengguna. Hasil masukan dari survei ini juga dapat dijadikan masukan bagi prodi untuk memperbaiki kurikulum, visi, dan misi program studi sendiri.

## LAMPIRAN 1. Angket Survei Pengguna Lulusan

8/28/23, 2:14 PM

Survei Pengguna Lulusan Poltekkes Bhakti Setya Indonesia

### Survei Pengguna Lulusan Poltekkes Bhakti Setya Indonesia

Dengan Hormat,  
Sehubungan dengan adanya akreditasi institusi dan agenda rutin Politeknik Kesehatan Bhakti Setya Indonesia (Poltekkes BSI) Yogyakarta, kami memohon kiranya Bapak/Ibu atasan langsung untuk berkenan melakukan penilaian kepada lulusan kami yang bekerja pada unit/instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Partisipasi Bapak/Ibu sangat berarti bagi Poltekkes BSI Yogyakarta. Adapun angket survei dapat diisi pada laman ini.

Kami mohon Bapak/Ibu dapat menghubungi narahubung kami :  
Ibu Ika Sulis Setianingsih, HP. 0856 4368 0851 (ketua BSCC/Pusat Karir)

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih. Hasil penilaian, masukan, dan saran Bapak/Ibu sangat berharga bagi kemajuan institusi kami.

Dengan Hormat,  
Direktur Poltekkes BSI

Dra. Yuli Puspito Rini, M.Si.

*\* Indicates required question*

#### A. Identitas Penilai

Silakan isikan identitas Bapak/Ibu di bawah ini.

1. Nama Instansi \*

---

2. Nama Pejabat Penilai \*

---

3. Hubungan Pejabat Penilai dengan Lulusan (Pilih salah satu) \*

*Mark only one oval.*

- ☐ Atasan Langsung  
☐ Pimpinan Tertinggi Instansi  
☐ SDM/ HRD  
☐ Other: 

---

4. Unit Kerja \*

---

<https://docs.google.com/forms/d/1wE9SANenUJ7TYtQaM0g1UdB-syEZ-RVj1IEmcCmLNYc/edit>

1/8

8/28/23, 2:14 PM

Survei Pengguna Lulusan Poltekkes Bhakti Setya Indonesia

5. Alamat

---

---

---

---

6. Nomor HP/ Contact Person \*

---

7. Email

---

**B. IDENTITAS LULUSAN YANG DINILAI**

Silakan isikan identitas lulusan yang Bapak/Ibu nilai.

8. Nama Lulusan \*

---

9. Asal Program Studi \*

---

10. Tahun Lulus \*

---

11. Jabatan \*

---

12. Unit Kerja \*

---

13. Tahun bergabung \*

---

<https://docs.google.com/forms/d/1wE9SANenUJ7TYtQaM0g1UdB-syEZ-RWj1iEmcCmLNYc/edit>

2/8

8/28/23, 2:14 PM

Survei Pengguna Lulusan Poltekkes Bhakti Setya Indonesia

14. Status Kepegawaian (pilih salah satu) \*

Mark only one oval.

- ☐ Pegawai tetap PNS
- ☐ Pegawai tetap non-PNS
- ☐ Pegawai Kontrak
- ☐ Other: \_\_\_\_\_

C. KUESIONER SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN POLITEKNIK KESEHATAN BHAKTI SETYA INDONESIA

EVALUASI KINERJA LULUSAN

15. Integritas \*

Mark only one oval.

KURANG

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

SANGAT BAIK

16. Keahlian berdasarkan bidang ilmu (kompetensi utama) \*

Mark only one oval.

KURANG

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

SANGAT BAIK



8/28/23, 2:14 PM

Survei Pengguna Lulusan Poltekkes Bhakti Setya Indonesia

17. Bahasa Inggris \*

Mark only one oval.

KURANG

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

SANGAT BAIK

18. Penggunaan teknologi informasi \*

Mark only one oval.

KURANG

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

SANGAT BAIK

19. Komunikasi \*

Mark only one oval.

KURANG

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

SANGAT BAIK

<https://docs.google.com/forms/d/1wE9SANenUJ7TYtQaM0g1UdB-syEZ-RWj1iEmcCmLNYc/edit>

4/8

8/28/23, 2:14 PM

Survei Pengguna Lulusan Poltekkes Bhakti Setya Indonesia

20. Kerjasama tim dan kepemimpinan \*

*Mark only one oval.*

KURANG

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

SANGAT BAIK

21. Pengembangan diri \*

*Mark only one oval.*

KURANG

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

SANGAT BAIK

SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

22. Secara umum, bagaimana tingkat kepuasan saudara terhadap kinerja lulusan Poltekkes BSI? \*

Mark only one oval.

SANGAT TIDAK PUAS

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

SANGAT PUAS

23. Menurut saudara, bagaimana kinerja lulusan Poltekkes BSI jika dibandingkan dengan lulusan non-Poltekkes BSI dalam negeri? \*

Mark only one oval.

Jauh lebih buruk

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Jauh lebih baik

24. Bagaimana karakter dari lulusan Poltekkes BSI dan apakah ada karakter yang perlu diperbaiki?

---

---

---

---

---

