Kemdiktisaintek

POLITEKNIK KESEHATAN
BHAKTI SETYA INDONESIA



STANDAR & MANUAL PPEPP

LAYANAN *TRACER STUDY*

POLITEKNIK KESEHATAN BHAKTI SETYA INDONESIA

BERDASARKAN PERMENDIKTISAINTEK NOMOR 39 TAHUN 2025
TENTANG PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN TINGGI
SEBAGAIMANA DIUBAH DENGAN PERMENDIKTISAINTEK NOMOR 10 TAHUN 2026

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL
Lantai 2 - Kampus 2 Politekkes Bhakti Setya Indonesia
Jl. Purwanggan No.35, Purwokinanti, Pakualaman,
Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL (LPMI)
POLITEKNIK KESEHATAN BHAKTI SETYA INDONESIA
Jl. Purwanggan No.35, Purwokinanti, Pakualaman, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55166
upmi@poltekkes-bsi.ac.id @lpmipoltekkesbsi www.youtube.com/@LPMIPoltekkesBSI

STANDAR DAN MANUAL PPEPP
POLITEKNIK KESEHATAN BHAKTI SETYA INDONESIA

Nama Standar	:	Standar dan Manual PPEPP *Tracer Study*
No. Dokumen	:	015/Std-PTMutu/BSI/IX/2026/00
Revisi	:	00
Tanggal Pengesahan	:	Sabtu, 19 September 2026
Kategori	:	Standar Pendukung Perguruan Tinggi
Deskripsi Dokumen	:	Berada pada Buku 5 Dokumen Mutu: Standar dan Manual PPEPP Pendukung Perguruan Tinggi. Dokumen ini memberikan penjelasan tentang standar, tujuan, rasionalisme, strategi, indikator kinerja utama, dan indikator kerja tambahan, manual penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan dalam menjaga mutu Penyelenggaraan dan Pemanfaatkan *Tracer Study* di Poltekkes BSI; disertai juga dengan SOP, Pedoman, dan Formulir. Dapat digunakan untuk acuan pemenuhan kriteria 1, 2, 7, dan 8 LamPTkes.

Proses	Penanggungjawab		
	Nama	Jabatan	Tandatangan
1. Perumusan	Ika Sulis Setianingsih, M.Pd.	Ketua BSCC	
	apt. Andita Eltivitasari, M.Pharm.Sci.	Sekretaris BSCC	
2. Pemeriksaan	apt. Farisya Nurhaeni, M.Sc.	Wadir III	
3. Pertimbangan	Andrias Feri Sumadi Amd.RMIK., S.T., M.M., M.K.M.	Ketua Senat	
4. Persetujuan	Indah Kurniawati SE., M.Si	Ketua BPH Yayasan BSI	
5. Penetapan	Dra. Yuli Puspito Rini, M.Si.	Direktur	
6. Pengendalian	Amelia Handayani Burhan, S.Pd., M.Sc.	Ketua LPMI	

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN 2
DAFTAR ISI 3
DAFTAR TABEL 4
BAB 1 PENDAHULUAN 5
A. Visi Misi Politeknik Kesehatan Bhakti Setya Indonesia 5
B. Definisi Istilah 5
C. Rasionalisme 8
D. Dasar Hukum 8
BAB 2 STANDAR DAN MANUAL PPEPP 11
A. Pernyataan Standar 11
B. Tujuan Standar 11
C. Strategi Pelaksanaan 12
D. Indikator Pencapaian: Indikator Kinerja Utama (IKU) dan Indikator Kinerja Tambahan (IKT) 13
E. Pihak Yang Bertanggung Jawab 15
F. Penetapan Standar 16
G. Pelaksanaan Standar 17
H. Evaluasi Standar 20
I. Pengendalian Standar 21
J. Peningkatan Standar 22
BAB 3 PENUTUP 24

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator Kinerja Utama (IKU) dan Indikator Kinerja Tambahan (IKT) 13
Tabel 2. Pihak-pihak yang bertanggung jawab..... 15
Tabel 3. Peran dan tanggung jawab setiap pihak..... 15
Tabel 4. Penetapan Standar Sarana dan Prasarana..... 16
Tabel 5. Pelaksanaan Standar Layanan Kemahasiswaan..... 17
Tabel 5. Mekanisme Evaluasi Standar Mutu Layanan Mahasiswa 20
Tabel 6. Mekanisme Pengendalian Standar Mutu Layanan Kemahasiswaan..... 21
Tabel 7. Mekanisme Peningkatan Standar Mutu Layanan Kemahasiswaan 22

BAB 1
PENDAHULUAN

A. Visi Misi Politeknik Kesehatan Bhakti Setya Indonesia

Visi-Misi Poltekkes BSI tercantum di dalam **SK Direktur No. 1684/SK/Visi Misi/ BSI/VIII/2020 adalah Menjadi Poltekkes yang unggul dalam penyelenggaraan Tri Dharma Perguruan Tinggi di bidang Ilmu dan Teknologi Kesehatan yang berlandaskan Nilai Moral dan Berdaya Saing Global.**

Berikut penjelasan Visi Poltekkes BSI :

1. **Unggul:** Mampu bersaing dengan Perguruan Tinggi lain baik di bidang pembelajaran, Penelitian dan Pengabdian kepada masyarakat.
2. **Nilai Moral:** Nilai perilaku, sikap, etika dan tingkah laku yang mencerminkan kepribadian diri seseorang sebagai lulusan Tenaga Kesehatan yang beriman, menjunjung tinggi pada nilai-nilai norma yang ada dan mampu menjalankan tugas sesuai dengan kompetensi dan keahlian masing-masing, tanpa membedakan suku, agama, ras, dan golongan
3. **Daya Saing Global:** Lulusan yang memliki kemampuan/ keahlian secara menyeluruh di bidangnya masing-masing dan mampu bersaing di kancah global.

Untuk mewujudkan Visi Institusi, maka disusunlah **Misi Poltekkes BSI** sebagai berikut:

1. Menyelenggarakan kegiatan pendidikan Tenaga Kesehatan yang unggul sesuai dengan perkembangan ilmu dan teknologi untuk menghasilkan lulusan yang menjunjung tinggi nilai moral, terampil, kompeten dan berdaya saing tinggi di tingkat nasional maupun internasional.
2. Melaksanakan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat dalam bidang kesehatan yang berkualitas serta menghasilkan produk inovasi berbasis teknologi dalam rangka meningkatkan pelayanan kesehatan.
3. Melaksanakan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang mampu memberdayakan dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat di bidang kesehatan.
4. Melaksanakan dan mengembangkan kerjasama yang berkelanjutan untuk mendukung kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi di tingkat Nasional maupun Internasional.

B. Definisi Istilah

Dalam Standar Mutu Tracer Study ini, yang dimaksud dengan:

1. **Tracer Study (TS)** adalah kegiatan penelusuran lulusan yang dilakukan secara sistematis dan berkala untuk memperoleh informasi mengenai kondisi, masa transisi,

aktivitas, pekerjaan, kesesuaian kompetensi, serta pengalaman lulusan setelah menyelesaikan pendidikan di Poltekkes BSI.

2. **Lulusan** adalah mahasiswa Poltekkes BSI yang telah menyelesaikan seluruh proses pendidikan dan dinyatakan lulus sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. **Pengguna Lulusan** adalah pihak atau institusi tempat lulusan bekerja yang memberikan penilaian dan umpan balik terhadap kompetensi, kinerja, dan relevansi lulusan dengan kebutuhan dunia kerja.
4. **BSCC *(*Bhakti Setya *Career Center)*** adalah unit di bawah koordinasi Wakil Direktur III yang bertugas mengelola layanan pengembangan karier dan pelaksanaan *Tracer Study,* termasuk pengumpulan, pengolahan, analisis, pelaporan, dan pemanfaatan data lulusan.
5. **Prodi** adalah Program Studi di lingkungan Poltekkes BSI, yaitu Program Studi D3 RMIK, Farmasi, dan TBD, yang berperan dalam penyediaan data, penghubungan dengan lulusan dan pengguna lulusan, serta pemanfaatan hasil *Tracer Study.*
6. **Database Lulusan** adalah kumpulan data lulusan yang memuat identitas, kontak, riwayat pendidikan, dan informasi relevan lainnya yang diperlukan untuk pelaksanaan *Tracer Study.*
7. **Instrumen Tracer Study** adalah perangkat pengumpulan data berupa kuesioner atau media lainnya yang digunakan untuk memperoleh informasi dari lulusan dan/atau pengguna lulusan.
8. **Responden *Tracer Study*** adalah lulusan dan/atau pengguna lulusan yang lulus TS-1 atau satu tahun setelah kelulusan yang memberikan data atau informasi melalui instrumen *Tracer Study.*
9. **Tingkat Respon (*Response Rate*)** adalah persentase lulusan yang memberikan respons terhadap instrumen *Tracer Study* dibandingkan dengan jumlah lulusan yang menjadi sasaran penelusuran pada periode tertentu.
    a. ***Gross Response Rate*** adalah persentase seluruh lulusan yang memberikan respons terhadap instrumen *Tracer Study* dibandingkan dengan jumlah seluruh lulusan yang menjadi sasaran penelusuran.
    b. ***Net Response Rate*** adalah persentase lulusan yang memberikan respons valid dan memenuhi kriteria responden dibandingkan dengan jumlah lulusan yang menjadi sasaran *Tracer Study.*
    c. ***Completion Rate*** adalah persentase responden yang menyelesaikan seluruh atau sebagian besar instrumen *Tracer Study* secara lengkap dan valid dibandingkan dengan jumlah responden yang telah mengakses atau memulai pengisian instrumen.

10. **Masa Tunggu Lulusan** adalah rentang waktu sejak lulusan dinyatakan lulus sampai dengan memperoleh pekerjaan pertama atau aktivitas profesional yang relevan.
11. **Kesesuaian Pekerjaan** adalah tingkat keselarasan antara bidang pekerjaan lulusan dengan kompetensi dan bidang keilmuan yang diperoleh selama mengikuti pendidikan di Poltekkes BSI.
12. **Umpan Balik Pengguna Lulusan** adalah informasi, penilaian, dan rekomendasi dari pengguna lulusan mengenai kompetensi, kinerja, sikap, dan kebutuhan pengembangan lulusan.
13. **Data *Tracer Study*** adalah seluruh data dan informasi yang diperoleh dari hasil penelusuran lulusan dan pengguna lulusan yang telah dikumpulkan, diverifikasi, dan diolah secara sistematis.
14. **Laporan *Tracer Study*** adalah dokumen yang memuat hasil pelaksanaan, pengolahan, analisis, interpretasi, dan rekomendasi berdasarkan data *Tracer Study.*
15. **Pemanfaatan Hasil Tracer Study** adalah penggunaan data dan informasi hasil penelusuran lulusan sebagai dasar pengambilan keputusan dan peningkatan mutu, terutama untuk akreditasi, pelaporan IKU Nasional, evaluasi kebijakan dan kurikulum, pengembangan layanan kemahasiswaan dan karier, serta kegiatan marketing institusi.
16. **Evaluasi *Tracer Study*** adalah proses penilaian terhadap keterlaksanaan, capaian indikator, kualitas data, efektivitas metode, dan pemanfaatan hasil *Tracer Study.*
17. **Pengendalian *Tracer Study*** adalah tindakan untuk memastikan pelaksanaan *Tracer Study* sesuai dengan standar yang telah ditetapkan serta melakukan tindakan korektif terhadap ketidaksesuaian yang ditemukan.
18. **Peningkatan *Tracer Study*** adalah upaya perbaikan dan pengembangan secara berkelanjutan terhadap sistem, instrumen, metode, pelaksanaan, kualitas data, serta pemanfaatan hasil *Tracer Study* berdasarkan hasil evaluasi dan pengendalian.
19. **PPEPP** adalah siklus penjaminan mutu yang meliputi Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan Standar Mutu *Tracer Study* secara berkelanjutan.
20. **Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)** adalah forum pimpinan untuk meninjau hasil evaluasi, temuan, permasalahan, dan rekomendasi pelaksanaan *Tracer Study* serta menetapkan keputusan dan tindak lanjut peningkatan mutu.
21. **Audit Mutu Internal (AMI)** adalah proses pemeriksaan secara sistematis dan independen untuk menilai kesesuaian pelaksanaan *Tracer Study* dengan standar mutu yang telah ditetapkan.

22. **Rencana Tindak Lanjut (RTL)** adalah rencana tindakan perbaikan dan/atau peningkatan yang ditetapkan berdasarkan hasil evaluasi, AMI, RTM, dan temuan pelaksanaan *Tracer Study.*

C. Rasionalisme

Tracer Study merupakan instrumen penjaminan mutu Poltekkes BSI untuk memperoleh data dan informasi yang valid mengenai kondisi, keberhasilan, relevansi kompetensi, dan kebutuhan lulusan di dunia kerja. Standar Mutu *Tracer Study* ditetapkan untuk memastikan pelaksanaannya berlangsung terencana, sistematis, berkala, terdokumentasi, dan berkelanjutan melalui siklus PPEPP.

Hasil *Tracer Study* dimanfaatkan untuk:

1. Mendukung akreditasi dan pelaporan IKU Nasional;
2. Menjadi dasar evaluasi dan pengembangan kurikulum serta kebijakan institusi;
3. Meningkatkan layanan kemahasiswaan dan pengembangan karier melalui BSCC; dan
4. Menyediakan data yang valid untuk marketing dan penguatan citra institusi.

Pelaksanaan ***Tracer Study*** **dikoordinasikan** oleh **Wadir III** melalui **BSCC** dengan melibatkan Prodi D3 RMIK, Farmasi, dan TBD, sehingga hasilnya dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan dan peningkatan mutu secara berkelanjutan.

D. Dasar Hukum

1. **Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003** tentang Sistem Pendidikan Nasional, sebagai landasan utama penyelenggaraan sistem pendidikan nasional, termasuk penyelenggaraan pendidikan tinggi yang bermutu dan berkelanjutan.
2. **Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005** tentang Guru dan Dosen, sebagai dasar hukum pengaturan kedudukan, profesionalitas, kompetensi, tugas, dan tanggung jawab dosen dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi.
3. **Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012** tentang Pendidikan Tinggi, sebagai dasar penyelenggaraan pendidikan tinggi, pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi, sistem penjaminan mutu, serta pengembangan dan pengelolaan perguruan tinggi.
4. **Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023** tentang Kesehatan, sebagai landasan penyelenggaraan pendidikan dan pengembangan sumber daya manusia bidang kesehatan serta pemenuhan kompetensi tenaga kesehatan.
5. **Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2024** tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan, sebagai dasar

pelaksanaan ketentuan bidang kesehatan, termasuk pendidikan, pengembangan, dan penjaminan mutu sumber daya manusia kesehatan.

6. **Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Nomor 39 Tahun 2025** tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi sebagaimana diubah dengan Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Nomor 10 Tahun 2026, sebagai dasar penyelenggaraan Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi melalui penerapan siklus PPEPP serta pemenuhan standar pendidikan tinggi.
7. **Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 291/P/2014** tentang Pengakuan Penilaian Lembaga Akreditasi Mandiri Pendidikan Tinggi Kesehatan, sebagai dasar pengakuan terhadap pelaksanaan akreditasi program studi bidang kesehatan oleh Lembaga Akreditasi Mandiri.
8. **Keputusan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 382/P/2023** tentang Pemberian Izin Lembaga Akreditasi Mandiri Pendidikan Tinggi Kesehatan untuk Melaksanakan Akreditasi, sebagai dasar kewenangan Lembaga Akreditasi Mandiri Pendidikan Tinggi Kesehatan dalam melaksanakan proses akreditasi program studi kesehatan.
9. **Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Nomor 39 Tahun 2025** tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi, sebagai dasar utama penyelenggaraan SPMI, Standar Nasional Pendidikan Tinggi, serta standar pendidikan tinggi yang ditetapkan oleh perguruan tinggi. Peraturan ini berlaku sejak 2 September 2025 dan mencabut Permendikbudristek Nomor 53 Tahun 2023.
10. **Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Nomor 10 Tahun 2026** tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Nomor 39 Tahun 2025 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi, yang berlaku sejak 16 Juli 2026.
11. **Keputusan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Nomor 358/M/KEP/2025** tentang Indikator Kinerja Utama Perguruan Tinggi dan Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi di Lingkungan Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi
12. **PerBAN-PT Nomor 11 Tahun 2024**, yang menetapkan Instrumen Pemantauan dan Evaluasi Mutu Perguruan Tinggi (IPEM-PT) sebagai dasar perpanjangan status terakreditasi secara otomatis berdasarkan pemenuhan indikator mutu.
13. **PerBAN-PT Nomor 27 Tahun 2024**, yang mengatur pelaksanaan instrumen re-akreditasi melalui asesmen oleh asesor, sebagai mekanisme baru bagi perguruan tinggi yang ingin meningkatkan status akreditasinya.

14. **PerBAN-PT Nomor 27 Tahun 2024** tentang Instrumen Akreditasi Perguruan Tinggi (IAPT 4.0), yang digunakan untuk menilai keterpenuhan SN-Dikti secara menyeluruh oleh institusi perguruan tinggi.
15. **Instrumen APS Kualitatif Unggul D3 Farmasi (LAM-PTKes),** yang digunakan sebagai dasar penilaian akreditasi program studi berdasarkan pendekatan naratif dan 8 kriteria unggul yang bersifat kualitatif.
16. **Instrumen APS Kualitatif Unggul D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (LAM-PTKes),** yang memuat 8 kriteria mutu unggul dan indikator naratif untuk prodi RMIK.
17. **Instrumen APS Kualitatif Unggul D3 Teknologi Bank Darah (LAM-PTKes),** yang menjadi acuan akreditasi terbaru berbasis narasi capaian, refleksi, dan evaluasi perbaikan mutu berkelanjutan.
18. **Statuta Poltekkes Bhakti Setya Indonesia tahun 2020 Nomor 59/YYS/BSI/XII/2020** sebagai dokumen legal institusi yang memuat visi-misi, struktur organisasi, dan kebijakan internal dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi dan penjaminan mutu.

BAB 2
STANDAR DAN MANUAL PPEPP

A. Pernyataan Standar

"Poltekkes BSI menyelenggarakan Tracer Study secara berkala dan terdokumentasi melalui BSCC di bawah koordinasi Wadir III dengan melibatkan Prodi D3 RMIK, Farmasi, dan TBD, dengan target Gross Response Rate, Net Response Rate, dan Completion Rate yang ditetapkan setiap periode, serta hasilnya diolah, dianalisis, dilaporkan, dan dimanfaatkan untuk mendukung akreditasi, IKU Nasional, evaluasi kurikulum dan kebijakan, pengembangan karier, serta marketing institusi."

Penjelasan:

Pernyataan Standar Tracer Study Poltekkes BSI dilaksanakan melalui siklus **PPEPP** sebagai berikut:

1. **Penetapan**

   BSI menetapkan sasaran, indikator, target, instrumen, periode, dan mekanisme *Tracer Study* yang dikoordinasikan oleh Wadir III melalui BSCC dengan melibatkan Prodi D3 RMIK, Farmasi, dan TBD.

2. **Pelaksanaan**

   BSCC melaksanakan pemutakhiran data lulusan, pengumpulan data lulusan dan pengguna lulusan, pengolahan, analisis, serta penyusunan laporan *Tracer Study* sesuai target yang ditetapkan.

3. **Evaluasi**

   Pelaksanaan dievaluasi melalui monitoring dan evaluasi capaian *Gross Response Rate, Net Response Rate,* dan *Completion Rate*, kualitas data, serta hasil AMI.

4. **Pengendalian**

   Hasil evaluasi dan temuan AMI ditindaklanjuti melalui tindakan korektif, RTM, dan RTL untuk memastikan ketidaksesuaian dan hambatan pelaksanaan dapat diselesaikan.

5. **Peningkatan**

   Hasil *Tracer Study* dan evaluasi digunakan untuk meningkatkan metode dan instrumen TS serta menjadi dasar evaluasi kurikulum, kebijakan, layanan karier, pemenuhan data akreditasi dan IKU Nasional, serta strategi *marketing* institusi secara berkelanjutan.

B. Tujuan Standar

Standar Mutu Tracer Study bertujuan untuk:

1. Menjamin pelaksanaan *Tracer Study* yang terencana, sistematis, berkala, dan terdokumentasi.
2. Menghasilkan data lulusan dan pengguna lulusan yang valid, akurat, dan dapat dipertanggungjawabkan.
3. Memenuhi kebutuhan data untuk akreditasi dan pelaporan IKU Nasional.
4. Menyediakan informasi sebagai dasar evaluasi kurikulum, kebijakan, dan layanan pengembangan karier.
5. Mendukung strategi *marketing* melalui pemanfaatan data keberhasilan dan profil lulusan.
6. Menjamin pemanfaatan hasil *Tracer Study* sebagai dasar peningkatan mutu berkelanjutan melalui siklus PPEPP.

C. Strategi Pelaksanaan

Strategi pelaksanaan Standar Mutu *Tracer Study* Poltekkes BSI dilakukan melalui:

1. Penguatan tata kelola, dengan BSCC sebagai pengelola teknis di bawah koordinasi Wadir III serta melibatkan Prodi D3 RMIK, Farmasi, dan TBD.
2. Pemutakhiran *database* lulusan secara berkala untuk menjamin ketersediaan dan keakuratan data responden.
3. Integrasi instrumen *Tracer Study* dengan Sistem Informasi Akademik, sehingga pengumpulan data lulusan dapat dilakukan secara efektif dan terdokumentasi.
4. Pelaksanaan *Tracer Study* secara berkala menggunakan instrumen dan indikator yang ditetapkan.
5. Peningkatan partisipasi responden melalui sosialisasi, komunikasi, dan tindak lanjut kepada lulusan dan pengguna lulusan.
6. Pengolahan dan analisis data secara sistematis untuk menghasilkan informasi yang valid dan terukur.
7. Pelaporan hasil *Tracer Study* secara nasional melalui portal resmi *Tracer Study* Kemdiktisaintek sesuai ketentuan dan periode pelaporan yang berlaku.
8. Pemanfaatan hasil *Tracer Study* untuk akreditasi, IKU Nasional, evaluasi kurikulum dan kebijakan, pengembangan karier, serta *marketing* institusi.
9. Evaluasi dan pengendalian melalui monitoring, AMI, RTM, dan RTL sebagai dasar tindakan korektif.
10. Peningkatan berkelanjutan terhadap instrumen, integrasi sistem, metode pelaksanaan, capaian respons, pelaporan, dan pemanfaatan hasil *Tracer Study*.

D. Indikator Pencapaian: Indikator Kinerja Utama (IKU) dan Indikator Kinerja Tambahan (IKT)

Tabel 1. Indikator Kinerja Utama (IKU) dan Indikator Kinerja Tambahan (IKT)

Proses	Jenis	Indikator	Target	Bukti/Dokumen	Penanggung Jawab
Penetapan	IKU	Standar, sasaran, indikator, target, dan mekanisme Tracer Study ditetapkan	100%	Standar, pedoman, SK, indikator TS	Wadir III, BSCC
	IKT	Program kerja dan jadwal pelaksanaan Tracer Study ditetapkan	100%	Program kerja, jadwal TS	Wadir III, BSCC
Pelaksanaan	IKU	Tracer Study dilaksanakan secara berkala sesuai periode yang ditetapkan	100%	Laporan pelaksanaan, database, instrumen	BSCC, Prodi D3 RMIK, Farmasi, TBD
	IKU	Capaian Gross Response Rate, Net Response Rate, dan Completion Rate memenuhi target yang ditetapkan	≥ target	Rekapitulasi respons, database TS	BSCC, Prodi
	IKT	Instrumen Tracer Study terintegrasi dengan Sistem Informasi Akademik	100%	Sistem/instrumen terintegrasi, dokumentasi sistem	BSCC, Unit TIK, Prodi
	IKT	Hasil Tracer Study dilaporkan melalui portal Tracer Study Kemdiktisaintek	100%	Bukti pelaporan, rekapitulasi pelaporan	BSCC, Wadir III
Evaluasi	IKU	Pelaksanaan dan capaian Tracer Study dilakukan	100%	Laporan monitoring dan evaluasi	Wadir III, BSCC

Proses	Jenis	Indikator	Target	Bukti/Dokumen	Penanggung Jawab
		monitoring dan evaluasi			
	IKT	Pelaksanaan Tracer Study diaudit melalui Audit Mutu Internal (AMI)	100%	Laporan AMI, temuan dan rekomendasi	SPMI/AMI, BSCC
Pengendalian	IKU	Ketidaksesuaian hasil evaluasi ditindaklanjuti melalui tindakan korektif	100%	RTL, bukti tindakan korektif	Wadir III, BSCC
	IKT	Hasil evaluasi Tracer Study dibahas dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)	100%	Notulen RTM, keputusan RTM	Direktur, Wadir III, SPMI, BSCC
Peningkatan	IKU	Hasil Tracer Study dimanfaatkan untuk evaluasi dan pengembangan kurikulum serta kebijakan	100%	Laporan/rekomendasi TS, notulen evaluasi kurikulum	Wadir III, BSCC, Prodi
	IKU	Hasil Tracer Study dimanfaatkan untuk mendukung akreditasi dan IKU Nasional	100%	Data dukung akreditasi, laporan IKU	Wadir III, BSCC, Prodi
	IKT	Hasil Tracer Study dimanfaatkan untuk pengembangan layanan karier dan kemahasiswaan	100%	Program kerja, laporan kegiatan BSCC	BSCC, Prodi
	IKT	Hasil Tracer Study dimanfaatkan sebagai data	100%	Profil lulusan, materi publikasi/promosi	BSCC, Marketing/PPMB

Proses	Jenis	Indikator	Target	Bukti/Dokumen	Penanggung Jawab
		pendukung marketing institusi			
	IKT	Perbaikan instrumen, metode, dan sistem Tracer Study dilakukan berdasarkan hasil evaluasi	100%	Revisi instrumen/SOP, laporan peningkatan	Wadir III, BSCC

E. Pihak Yang Bertanggung Jawab

Tabel 2. Pihak-pihak yang bertanggung jawab

No.	Tahap PPEPP	Pihak yang Bertanggung Jawab
1	**Penetapan**	Direktur, Wadir III, Ketua LPMI, BSCC, dan Prodi D3 RMIK, Farmasi, TBD
2	**Pelaksanaan**	Wadir III, BSCC, Prodi D3 RMIK, Farmasi, TBD, dan Unit TIK
3	**Evaluasi**	Wadir III, BSCC, Prodi D3 RMIK, Farmasi, TBD, dan LPMI/AMI
4	**Pengendalian**	Direktur, Wadir III, BSCC, Prodi, dan LPMI
5	**Peningkatan**	Direktur, Wadir III, BSCC, Prodi D3 RMIK, Farmasi, TBD, LPMI, dan unit terkait

Tabel 3. Peran dan tanggung jawab setiap pihak

No.	Pihak	Peran dan Tanggung Jawab
1	Direktur	Menetapkan kebijakan dan memberikan dukungan terhadap pelaksanaan dan pemanfaatan hasil *Tracer Study.*
2	Wadir III	Mengarahkan, mengoordinasikan, dan mengawasi pelaksanaan *Tracer Study* serta memastikan hasilnya dimanfaatkan untuk kebutuhan institusi.
3	BSCC	Mengelola pelaksanaan *Tracer Study,* meliputi pemutakhiran data, pengumpulan, pengolahan, analisis, pelaporan, dan penyediaan data hasil *Tracer Study.*
4	Prodi D3 RMIK,	Menyediakan dan memutakhirkan data lulusan, membantu

	Farmasi, dan TBD	koordinasi dengan lulusan dan pengguna lulusan, serta memanfaatkan hasil *Tracer Study* untuk evaluasi dan pengembangan program studi.
5	LPMI	Melakukan monitoring dan evaluasi mutu, AMI, serta memastikan tindak lanjut hasil evaluasi pelaksanaan *Tracer Study.*
6	Bagian Marketing	Memanfaatkan data dan informasi hasil Tracer Study yang telah diverifikasi sebagai bahan marketing dan promosi institusi.
7	Lulusan	Memberikan data dan informasi yang benar, lengkap, dan sesuai kondisi aktual melalui instrumen *Tracer Study.*
8	Pengguna Lulusan	Memberikan penilaian dan umpan balik terhadap kompetensi dan kinerja lulusan sebagai bahan evaluasi dan peningkatan mutu.

F. Penetapan Standar

Tabel 4. Penetapan Standar

No.	Tahapan Proses	Input	Proses	Output	Bukti/Dokumen	Penanggung Jawab
1	Analisis kebutuhan *Tracer Study*	Kebijakan SPMI, kebutuhan akreditasi, IKU Nasional, evaluasi kurikulum dan kebijakan	Mengidentifikasi kebutuhan dan tujuan pelaksanaan *Tracer Study*	Tujuan dan kebutuhan TS	Hasil analisis kebutuhan	Wadir III, BSCC
2	Penetapan sasaran	Data lulusan dan periode lulusan	Menetapkan sasaran lulusan dan pengguna lulusan yang akan ditelusuri	Sasaran TS	Dokumen sasaran TS	Wadir III, BSCC, Prodi
3	Penetapan indikator dan target	Kebutuhan data dan indikator institusi	Menetapkan indikator *Gross Response Rate, Net Response Rate, Completion Rate* dan indikator hasil TS lainnya	Indikator dan target TS	Matriks indikator dan target	Wadir III, BSCC

No.	Tahapan Proses	Input	Proses	Output	Bukti/Dokumen	Penanggung Jawab
4	Penetapan instrumen	Kebutuhan data lulusan dan pengguna lulusan	Menyusun dan menetapkan instrumen TS sesuai kebutuhan institusi dan pelaporan nasional	Instrumen TS	Kuesioner/instrumen TS	BSCC, Prodi
5	Penetapan periode dan jadwal	Periode lulusan dan ketentuan pelaporan	Menetapkan waktu pelaksanaan, batas pengisian, pengolahan, dan pelaporan TS	Jadwal pelaksanaan TS	Jadwal/kalender TS	BSCC
6	Penetapan mekanisme pelaksanaan	Instrumen, database lulusan, dan sistem informasi akademik	Menetapkan mekanisme pendataan, pengumpulan, pengolahan, analisis, pelaporan, dan pemanfaatan data	Mekanisme pelaksanaan TS	Pedoman/SOP TS	Wadir III, BSCC
7	Penetapan mekanisme pelaporan	Hasil TS dan ketentuan pelaporan nasional	Menetapkan mekanisme verifikasi dan pelaporan hasil TS melalui portal *Tracer Study* Kemdiktisaintek	Mekanisme pelaporan nasional	Pedoman/jadwal pelaporan, bukti akses pelaporan	BSCC, Wadir III
8	Pengesahan standar	Rancangan standar dan hasil pembahasan	Melakukan telaah, penetapan, dan pengesahan Standar Mutu *Tracer Study*	Standar Mutu TS yang sah	Standar Mutu, SK/Penetapan	Direktur, Wadir III, LPMI

G. Pelaksanaan Standar

Tabel 5. Pelaksanaan Standar

No.	Tahapan Proses	Input	Proses	Output	Bukti/Dokumen	Penanggung Jawab
1	Pemutakhiran data lulusan	Database lulusan dan data dari Prodi	Memverifikasi dan memperbarui identitas serta kontak lulusan	Database lulusan terbaru	Database lulusan	BSCC, Prodi D3 RMIK, Farmasi, TBD
2	Sosialisasi *Tracer Study*	Jadwal dan instrumen TS	Menyampaikan informasi dan mengajak lulusan berpartisipasi	Lulusan mengetahui pelaksanaan TS	Materi sosialisasi, dokumentasi	BSCC, Prodi
3	Pengumpulan data lulusan	Instrumen TS dan database lulusan	Menyebarkan instrumen melalui sistem informasi yang tersedia dan melakukan tindak lanjut kepada lulusan	Data/respons lulusan terkumpul	Rekap respons, database hasil TS	BSCC, Prodi
4	Pengumpulan data pengguna lulusan	Data pengguna lulusan dan instrumen	Menghubungi pengguna lulusan dan mengumpulkan penilaian serta umpan balik	Data pengguna lulusan terkumpul	Kuesioner, rekap respons	BSCC, Prodi
5	Pemantauan respons	Data respons dan target *response rate*	Memantau jumlah dan kelengkapan respons serta melakukan *follow-up*	Peningkatan dan pemenuhan target respons	Rekap monitoring respons	BSCC, Prodi
6	Pengolaha	Data lulusan	Melakukan verifikasi,	Dataset TS	Database, hasil	BSCC

No.	Tahapan Proses	Input	Proses	Output	Bukti/Dokumen	Penanggung Jawab
	n data	dan pengguna lulusan	*cleaning*, tabulasi, dan pengolahan data	tervalidasi	tabulasi	
7	Analisis hasil TS	Dataset tervalidasi	Menganalisis masa tunggu, status pekerjaan, kesesuaian pekerjaan, kompetensi, dan umpan balik pengguna	Hasil analisis TS	Tabel, grafik, laporan analisis	BSCC, Prodi
8	Penyusunan laporan	Hasil analisis TS	Menyusun laporan hasil pelaksanaan dan analisis TS	Laporan *Tracer Study*	Laporan TS	BSCC
9	Pelaporan nasional	Data dan laporan TS	Melakukan verifikasi dan pelaporan melalui portal *Tracer Study* Kemdiktisaintek sesuai ketentuan	Data TS terlaporkan secara nasional	Bukti pelaporan/rekapitulasi	BSCC, Wadir III
10	Penyediaan data untuk akreditasi dan IKU	Database dan laporan TS	Menyediakan data sesuai kebutuhan akreditasi dan IKU Nasional	Data dukung akreditasi dan IKU	Rekap data, laporan, *evidence*	BSCC, Prodi
11	Pemanfaatan hasil untuk evaluasi	Hasil analisis TS	Menyampaikan hasil kepada Prodi dan unit terkait	Rekomendasi evaluasi	Laporan/rekomendasi, notulen	Wadir III, BSCC, Prodi

No.	Tahapan Proses	Input	Proses	Output	Bukti/Dokumen	Penanggung Jawab
			sebagai bahan evaluasi kurikulum, kebijakan, dan layanan karier			
12	Pemanfaatan hasil untuk *marketing*	Data lulusan yang telah diverifikasi	Menyediakan informasi profil dan keberhasilan lulusan untuk kebutuhan promosi	Data/informasi *marketing*	Profil lulusan, materi publikasi	BSCC, Bagian Marketing

H. Evaluasi Standar

Tabel 6. Evaluasi Standar

No	Tahapan Proses	Input	Proses	Output	Bukti/Dokumen	Penanggung Jawab
1	Monitoring pelaksanaan	Standar, target, jadwal, dan data pelaksanaan Tracer Study	Memantau kesesuaian pelaksanaan dengan standar dan jadwal yang ditetapkan	Hasil monitoring	Laporan monitoring, rekap pelaksanaan	Wadir III, BSCC
2	Evaluasi capaian indikator	Data hasil TS dan target indikator	Membandingkan capaian Gross Response Rate, Net Response Rate, Completion Rate, serta indikator hasil TS dengan target	Capaian dan kesenjangan indikator	Laporan evaluasi, tabel/grafik capaian	BSCC, Prodi
3	Evaluasi kualitas data	Database dan hasil respons	Memeriksa kelengkapan, validitas, konsistensi, dan	Data tervalidasi dan temuan	Rekap validasi, hasil checking data	BSCC

No	Tahapan Proses	Input	Proses	Output	Bukti/Dokumen	Penanggung Jawab
		TS	keterlacakan data			
4	Evaluasi pemanfaatan hasil	Laporan dan hasil analisis TS	Menilai pemanfaatan data untuk akreditasi, IKU Nasional, evaluasi kurikulum/kebijakan, karier, dan marketing	Hasil evaluasi pemanfaatan	Laporan/rekomendasi pemanfaatan	Wadir III, BSCC, Prodi
5	Audit Mutu Internal (AMI)	Standar, laporan, dan bukti pelaksanaan TS	Melakukan audit kesesuaian pelaksanaan dan pencapaian standar	Temuan dan rekomendasi AMI	Laporan AMI, daftar temuan	LPMI/AMI
6	Penyusunan rekomendasi	Hasil monitoring, evaluasi, dan AMI	Merumuskan rekomendasi perbaikan berdasarkan capaian dan temuan	Rekomendasi tindak lanjut	Laporan evaluasi, rekomendasi	Wadir III, BSCC, LPMI

I. Pengendalian Standar

Tabel 7. Mekanisme Pengendalian Standar

No	Tahapan Proses	Input	Proses	Output	Bukti/Dokumen	Penanggung Jawab
1	Identifikasi ketidaksesuaian	Hasil monitoring, evaluasi, dan AMI	Mengidentifikasi ketidaksesuaian terhadap standar dan target	Daftar ketidaksesuaian	Laporan evaluasi/AMI	BSCC, LPMI
2	Analisis dan tindakan korektif	Temuan dan hasil analisis	Menetapkan penyebab dan tindakan perbaikan	Rencana tindakan korektif	RTL	Wadir III, BSCC

No	Tahapan Proses	Input	Proses	Output	Bukti/Dokumen	Penanggung Jawab
3	Rapat Tinjauan Manajemen	Hasil evaluasi, AMI, dan RTL	Membahas temuan dan menetapkan keputusan perbaikan	Keputusan RTM	Notulen RTM	Direktur, Wadir III, LPMI
4	Pelaksanaan RTL	Keputusan RTM dan RTL	Melaksanakan tindakan perbaikan sesuai target	RTL terlaksana	Bukti pelaksanaan RTL	BSCC, Prodi
5	Monitoring dan verifikasi	Bukti pelaksanaan RTL	Memantau dan memverifikasi efektivitas perbaikan	Status penyelesaian RTL	Laporan monitoring/verifikasi	LPMI, BSCC
6	Tindak lanjut peningkatan	Hasil verifikasi	Menetapkan kebutuhan perbaikan dan peningkatan standar	Rekomendasi peningkatan	Rekomendasi/berita acara	Wadir III, BSCC, LPMI

J. Peningkatan Standar

Tabel 8. Mekanisme Peningkatan

No	Tahapan Proses	Input	Proses	Output	Bukti/ Dokumen	Penanggung Jawab
1	Analisis hasil evaluasi	Hasil evaluasi, AMI, RTM, dan RTL	Menganalisis capaian dan peluang peningkatan Tracer Study	Rekomendasi peningkatan	Laporan evaluasi/rekomendasi	Wadir III, BSCC, LPMI
2	Penetapan program peningkatan	Rekomendasi peningkatan	Menetapkan program dan target peningkatan instrumen, sistem, respons,	Program peningkatan	Program kerja, target peningkatan	Wadir III, BSCC

No	Tahapan Proses	Input	Proses	Output	Bukti/ Dokumen	Penanggung Jawab
			dan pemanfaatan data			
3	Pelaksanaan peningkatan	Program dan target peningkatan	Meningkatkan metode, instrumen terintegrasi, kualitas data, dan strategi respons Tracer Study	Kinerja TS meningkat	Bukti pelaksanaan/program	BSCC, Prodi
4	Pemanfaatan hasil untuk peningkatan	Hasil Tracer Study	Menggunakan data sebagai dasar peningkatan kurikulum, kebijakan, layanan karier, akreditasi, IKU Nasional, dan marketing	Rekomendasi/program perbaikan	Laporan, notulen, program kerja	Wadir III, BSCC, Prodi
5	Penetapan standar/target baru	Hasil peningkatan dan evaluasi	Meninjau dan menetapkan standar atau target Tracer Study yang lebih baik	Standar/target baru	Revisi standar, SK/penetapan	Direktur, Wadir III, LPMI

BAB 3
PENUTUP

Standar Mutu *Tracer Study* Poltekkes BSI merupakan acuan dalam penyelenggaraan penelusuran lulusan secara terencana, sistematis, berkala, terdokumentasi, dan berkelanjutan. Pelaksanaannya dikoordinasikan oleh Wadir III melalui BSCC dengan melibatkan Prodi D3 RMIK, Farmasi, dan TBD. Standar ini menjadi dasar untuk menghasilkan data lulusan dan pengguna lulusan yang valid serta mendukung akreditasi, IKU Nasional, evaluasi kurikulum dan kebijakan, pengembangan karier, serta *marketing* institusi. Pelaksanaan standar dilakukan melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) sehingga setiap hasil evaluasi dan tindak lanjut dapat digunakan sebagai dasar peningkatan mutu *Tracer Study* dan pengembangan institusi secara berkelanjutan. Standar ini dapat ditinjau dan disempurnakan sesuai dengan perkembangan kebutuhan institusi, ketentuan nasional, hasil evaluasi, serta tuntutan dunia kerja, sehingga pelaksanaan *Tracer Study* tetap relevan dan memberikan manfaat optimal bagi Poltekkes BSI.