



LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN D3 TEKNOLOGI BANK DARAH 2025

BHAKTI SETYA CAREER CENTER

*Alamat: Kampus Poltekkes BSI
Jalan Purwanggan No.35, Purwokinanti,
Pakualaman, Yogyakarta
IG: @Bhaktisetyacareer
Surel: careercenter@poltekkes-bsi.ac.id*



**LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA
LULUSAN PROGRAM STUDI D3 TEKNOLOGI BANK
DARAH
POLTEKKES BHAKTI SETYA INDONESIA
TAHUN 2025**



**BHAKTI SETYA CAREER CENTER
POLTEKKES BHAKTI SETYA INDONESIA
TAHUN 2025**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN D3 TEKNOLOGI BANK

DARAH

POLTEKKES BHAKTI SETYA INDONESIA TAHUN 2025

BHAKTI SETYA CAREER CENTER (BSCC) BEKERJASAMA DENGAN

POLITEKNIK KESEHATAN BHAKTI SETYA INDONESIA

Laporan ini disusun sebagai bentuk akuntabilitas BSCC dalam penyelenggaraan survei kepuasan pengguna bagi lulusan D3 Teknologi Bank Darah Politeknik Kesehatan Bhakti Setya Indonesia pada Desember 2025.

Dilaporkan oleh,

Mengetahui,
Wadir III Poltekkes BSI Yogyakarta

Ketua BSCC Poltekkes BSI Yogyakarta



Apt. Farisya Nurhaeni, M.Sc.



Ika Sulis Setianingsih, M.Pd.



Dilaporkan oleh,
Direktur Poltekkes BSI Yogyakarta

Dra. Yuli Puspo Rini, M.Si.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, atas izin Allah SWT, survei pengguna lulusan telah terselenggara dengan baik. Agenda ini dilakukan dengan penuh tanggungjawab dalam jangka waktu satu bulan dalam bulan Desember 2025. Adapun seluruh rangkaian kegiatan disajikan dalam laporan kegiatan yang berjudul, "**LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN PRODI D3 TEKNOLOGI BANK DARAH POLTEKKES BSI TAHUN 2025**".

Terima kasih diucapkan kepada:

1. Ibu Dra. Yuli Puspito Rini, M.Si., selaku Direktur Poltekkes BSI yang telah memberikan kepercayaan kepada BSCC untuk menyelenggarakan kegiatan ini.
2. Ibu Apt. Nur Ismiyati, M.Sc., Bapak Andrias Feri Sumadi, ST., M.M. dan Ibu Apt. Farisya Nurhaeni, M.Sc. selaku Wakil Direktur Poltekkes BSI yang memberikan dukungan penuh hingga kegiatan ini dapat terselenggara sebagaimana mestinya.
3. Jajaran Kaprodi Poltekkes BSI yang telah membantu mensosialisasikan pentingnya kegiatan tersebut dan membantu komunikasi dengan lulusan, dan
4. Seluruh pihak yang telah membantu terselenggaranya kegiatan ini.

Laporan ini ditulis sebagaimana mestinya sebagai bentuk tanggung jawab BSCC sebagai penyelenggara kegiatan survei pengguna lulusan tersebut.

Yogyakarta, 31 Desember 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	3
A. PENDAHULUAN.....	5
B. TUJUAN.....	6
C. MANFAAT	6
D. TARGET POPULASI DAN METODE PENGUMPULAN.....	7
E. ANALISIS DATA	7
F. HASIL UMPAN BALIK PENGGUNA LULUSAN DAN PEMBAHASAN	7
1. Responden.....	7
3. Testimoni, Saran dan Masukan Pengguna Lulusan	9
4. Rencana Tindak Lanjut berdasarkan hasil survei.....	9
G. SIMPULAN.....	10

A. PENDAHULUAN

Survei pengguna bagi lulusan D3 Teknologi Bank Darah Poltekkes Bhakti Setya Indonesia merupakan survei yang dilakukan oleh program studi melalui Bhakti Setya Career Center (BSCC) atau pusat karir yang dimaksudkan sebagai sarana pengambilan opini dan masukan dari pengguna lulusan prodi D3 Teknologi Bank Darah Poltekkes BSI Yogyakarta. Survei ini penting dilakukan untuk mengetahui seberapa erat peran dan kesesuaian kompetensi program studi dalam membentuk kualitas lulusan terutama dalam bidang kompetensi yang diharapkan oleh pihak pengguna. Survei ini juga merupakan gambaran dari seberapa jauh program studi dapat mengantarkan lulusannya dalam menghadapi realita di dalam dunia kerja yang nyata. Melalui survei ini juga dapat diketahui indikator-indikator yang diperlukan pihak program studi dalam pertimbangan untuk melakukan rencana tindak lanjut pengembangan dan pembelajaran ilmu-ilmu terkait kompetensi.

Poltekkes BSI memiliki komitmen kuat untuk meningkatkan kualitas lulusan. Survei pengguna lulusan ini dilaksanakan untuk mendapatkan informasi dan masukan dari pengguna lulusan yang tersebar di berbagai rumah sakit, pusat layanan kesehatan, juga klinik di seluruh Indonesia. Hal ini sangat penting bagi evaluasi dan pengembangan program-program prodi yang dapat ditingkatkan dalam bidang kurikulum dan proses pembelajaran sehingga lulusan Poltekkes BSI memiliki kapasitas dan kemampuan sesuai dengan standar yang ditetapkan pengguna lulusan (user).

B. TUJUAN

Survei pengguna lulusan ini bertujuan untuk:

- a. menjadi sarana evaluasi *output/outcome* lulusan
- b. sebagai bentuk komitmen Poltekkes BSI untuk mempersiapkan lulusan yang lebih berkualitas sesuai dengan daya saing kompetensi dunia kerja
- c. sebagai pedoman bagi Poltekkes BSI untuk menentukan Rencana Tindak Lanjut (RTL) dan perbaikan dalam proses pembelajaran

C. MANFAAT

Hasil survei pengguna lulusan ini juga memberikan berbagai manfaat, tidak hanya bagi lulusan dan pengguna lulusan, tetapi juga bagi Poltekkes Bhakti Setya Indonesia. Adapun manfaat survei pengguna lulusan dirinci sebagai berikut:

- a. Bagi lulusan: hasil umpan balik dapat memberikan masukan bagi dirinya untuk memperbaiki kekurangan dalam profesinya serta memberikan kesempatan bagi dirinya untuk melihat keterampilan mana saja yang harus dikembangkan untuk memenuhi standar pengguna dan kebutuhan pasar kerja;
- b. Bagi pengguna lulusan: hasil umpan balik dapat digunakan sebagai sarana evaluasi dan ajang memberi masukan bagi prodi oleh pengguna, serta membantu meningkatkan mutu lulusan; dan
- c. Bagi program studi: hasil umpan balik dari pengguna bermanfaat sebagai bahan masukan untuk sarana perbaikan kurikulum terutama pada mata ajar kompetensi prodi serta menjadi sarana perantara bagi prodi dan pengguna untuk membantu menyusun visi dan misi prodi;

- d. Bagi Poltekkes BSI: hasil umpan balik bermanfaat sebagai masukan untuk perbaikan dalam berbagai aspek yang dimiliki kampus, terutama aspek penunjang pembelajaran seperti sarana dan prasarana.

D. TARGET POPULASI DAN METODE PENGUMPULAN

Populasi dalam survei ini adalah seluruh pengguna lulusan di tempat alumni Program Studi D3 Teknologi Bank Darah Poltekkes BSI, bekerja dan lulus pada tahun 2024, dengan pengambilan data tahun 2025. Sampel dari survei ini adalah 8 responden yang merupakan lulusan yang dinilai oleh atasannya. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara online melalui Sistem Informasi Akademik (SIKAD).

E. ANALISIS DATA

Hasil survei diolah secara deskriptif kemudian dideskripsikan ke dalam sub pembahasan pada setiap pertanyaan survei yang telah dilakukan.

F. HASIL UMPAN BALIK PENGGUNA LULUSAN DAN PEMBAHASAN

1. Responden

Survei pengguna lulusan ini menjangkau 8 responden yang berasal dari pengguna lulusan Program Studi D3 Teknologi Bank Darah, Poltekkes BSI. Total 8 pengguna dengan 8 lulusan yang dinilai.

2. Analisis Jenis Kemampuan

Terdapat sepuluh jenis kemampuan sesuai dari ketentuan DIKTI di dalam kuesioner. Adapun jenis kemampuan tersebut adalah:

Tabel 1. Jenis Kemampuan

No	Jenis Kemampuan
1	Integritas / etika berperilaku / moral
2	Kinerja/keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme / kompetensi utama)
3	Kemampuan Berbahasa asing
4	Kemampuan Penggunaan teknologi informasi
5	Kemampuan berkomunikasi
6	Kemampuan bekerjasama dalam tim
7	Kepemimpinan
8	Pengembangan diri
9	Etos Kerja
10	Kesiapan terjun di Masyarakat

Tabel 2. Sebaran Nilai dalam Kategori

No	Aspek Penilaian	Sangat Baik	Baik	Tidak Baik	Sangat Tidak Baik	TOTAL
1	Integritas / etika berperilaku / moral	5	3	0	0	8
2	Kinerja/keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme / kompetensi utama)	4	4	0	0	8
3	Kemampuan Berbahasa asing	4	4	0	0	8
4	Kemampuan Penggunaan teknologi informasi	4	4	0	0	8
5	Kemampuan berkomunikasi	4	3	1	0	8
6	Kemampuan bekerjasama dalam tim	4	4	0	0	8
7	Kepemimpinan	3	4	1	0	8
8	Pengembangan diri	4	4	0	0	8
9	Etos Kerja	4	4	0	0	8
10	Kesiapan terjun di Masyarakat	5	3	0	0	8
TOTAL		41	37	2	0	80
%		51,25%	46,25%	2,50%	0,00%	100%

Berdasarkan Tabel 2, tercantum bahwa pengguna lulusan menyatakan kinerja alumni berada dalam kategori “Sangat Baik” dengan persentase 51,25%. Jika digabungkan dengan kriteria Baik, maka keseluruhan nilai gabungan penilaian menjadi 97,50% berada di kriteria Sangat Baik dan Baik. Hal ini dapat dirangkum menjadi pengguna yang puas dengan kinerja alumni prodi D3 Teknologi Bank Darah Poltekkes BSI.

3. Testimoni, Saran dan Masukan Pengguna Lulusan

TESTIMONI

- a. Menghasilkan lulusan terbaik dan berkompeten sesuai bidangnya
- b. (Alumni D3 TBD Poltekkes BSI) Memiliki integritas yang tinggi
- c. (Alumni D3 TBD Poltekkes BSI) Bagus, tidak butuh waktu yang lama untuk beradaptasi dengan lingkungan tempat kerja.

SARAN

- a. Memberikan mata perkuliahan yang lebih lengkap lagi agar mahasiswa bisa belajar lebih dalam khususnya untuk kasus-kasus rujukan pasien incompatible (RSUD Moh.Noh. Nur Leuwiliang).
- b. Semoga semakin banyak orang yang tahu tentang BDRS (RS Sentra Medika)

4. Rencana Tindak Lanjut berdasarkan hasil survei

- Kegiatan : Survei kepuasan pengguna lulusan Poltekkes BSI

- Target Waktu : bulan Desember 2025
- Output : Masukan dari pengguna lulusan mengenai kepuasan terhadap lulusan yang terkait kompetensi dan segala aspek pendukungnya
- PIC : BSCC bekerjasama dengan Poltekkes BSI
- Hasil Evaluasi : masih terdapat sedikit pengguna yang memberikan penilaian untuk alumni yang bekerja di bawah beliau. Diperlukan lebih banyak lagi masukan untuk bisa dijadikan bahan evaluasi lebih besar, misalnya evaluasi kurikulum, agar lebih bisa menjawab kebutuhan industri.
- Rencana tindak lanjut : survei kepuasan pengguna perlu diadakan secara berkala dengan bantuan aktif dari tim prodi untuk mendapatkan masukan lebih banyak dan konstruktif. Sistem pelaksanaan user study sudah bersamaan dengan tracer study pada tahun yang sama dengan satu sistem yang sama yaitu melalui SIAKAD. Diperlukan Kerjasama lebih erat dengan seluruh civitas prodi D3 TBD terkait motivasi pengisian dan sistem reminding.

G. SIMPULAN

Survei pengguna lulusan serta umpan balik yang diberikan yang berupa hasil penilaian kinerja lulusan pada instansi yang dituju merupakan hal yang sangat penting dan berguna bagi perkembangan seluruh program studi di Poltekkes BSI . Hasil umpan balik sangat berguna terutama dalam memberikan gambaran apakah keterampilan dan kompetensi lulusan sudah sesuai dengan yang dibutuhkan pasar atau dengan kata lain lapangan pekerjaan/para pengguna. Hasil masukan dari survei

ini juga dapat dijadikan masukan bagi prodi untuk memperbaiki kurikulum, visi, dan misi program studi sendiri.

LAMPIRAN 1. Angket Survei Pengguna Lulusan

Survei Pengguna Lulusan

1. Nama Ibu/Bapak/Saudara *

Jawaban teks pendek

2. No Telp/HP

Jawaban teks pendek

3. Email

Jawaban teks pendek

4. Nama Perusahaan *

.....

5. Alamat Perusahaan*

Jawaban teks pendek

6. Jabatan Anda*

Jawaban teks pendek

7. Nama Alumni yang akan dinilai

Jawaban teks pendek

8. Berikan penilaian Ibu/Bapak/Saudara atas kinerja Alumni kami dalam *

	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
Integritas / etika berperilaku / moral *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kinerja/keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme / kompetensi utama) *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kemampuan berbahasa asing *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kemampuan Penggunaan teknologi informasi *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kemampuan berkomunikasi *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kemampuan bekerjasama dalam tim *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kepemimpinan *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pengembangan diri *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etos Kerja *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kesiapan terjun di Masyarakat *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Bagaimana harapan Anda terhadap lulusan Universitas kami?

Jawaban teks pendek

10. Berikan Saran dan masukan Anda untuk Universitas kami

Jawaban teks pendek

Halaman 1 dari 1

Kirim Jawaban

