

BIMBINGAN  
KONSELING

**2024-2025**

# **LAPORAN KINERJA**

Bimbingan Konseling

# **POLTEKKES BSI**

Lantai 2, Kampus 2, Politeknik  
Kesehatan Bhakti Setya Indonesia

Jalan Purwangan No. 35,  
Purwokinanti, Pakualaman, Yogyakarta

# HALAMAN PENGESAHAN



## Laporan Kinerja Bimbingan Konseling Politeknik Kesehatan Bhakti Setya Indonesia Tahun 2024

Disusun dan disahkan di:  
**Yogyakarta, Nopember 2024**

Oleh:

Mengetahui:  
Wadir 3 Kemahasiswaan

Unit Bimbingan Konseling  
Poltekkes BSI

(Apt. Farisyah Nuraeni, M.Sc.)

(Fadia Sulaiman, S.Th.I., MSI)

Menyetujui,  
Direktur Poltekkes BSI



## **TIM PENYUSUN**

Penasehat : Apt. Farisya Nurhaeni, M.Sc.  
Ketua : Fadia Sulaiman, S.Th.I., M.S.I.  
Sekretaris : -  
Anggota :

*Editor & Design Layout* : Fadia Sulaiman, S.Th.I., M.S.I.

Diterbitkan oleh:

BK Politeknik Kesehatan Bhakti Setya Indonesia

Kampus 2 Jalan Purwangan No 35 Purwokinanti, Pakualaman, Yogyakarta

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Arah pengembangan dan pembangunan jangka panjang Poltekkes Bhakti Setya Indonesia adalah menjadi Poltekkes yang unggul dalam penyelenggaraan Tridharma PT berlandaskan nilai moral dan berdaya saing global sesuai dengan visi Poltekkes BSI saat ini. Sebelum sampai ke sasaran tersebut, ada dua tahap yang perlu dicapai oleh Poltekkes BSI. Tahap pertama, menjadikan Poltekkes BSI sebagai Perguruan Tinggi (PT) dengan tata kelola yang baik (*Good University Governance - GUG*) dengan pengembangan pada sistem penjaminan mutu pada tahun 2022 yang ditandai dengan Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi (AIPT) dengan predikat B, dan tahap kedua meningkatkan predikat akreditasi institusi menjadi predikat baik sekali pada tahun 2025 berdasarkan Borang 9 kriteria.

Berdasarkan hal tersebut di atas, maka unit BK Poltekkes BSI membantu dalam proses pemberian bantuan secara sistematis dan intensif yang dilakukan oleh dosen yang bertugas khusus kepada mahasiswa dalam rangka pengembangan pribadi, sosial dan ketrampilan belajar (*learning skill*) demi karir dan masa depannya.

Program BK ini masih jauh dari sempurna masih memiliki kekurangan, oleh karena itu kami memohon kritik dan saran agar dapat menyempurnakan program ini.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, November 2024

Unit BK Poltekkes BSI

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN MUKA .....</b>	<b>1</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>2</b>
<b>TIM PENYUSUN .....</b>	<b>3</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>4</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>5</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>6</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>7</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>8</b>
A. <b>VISI DAN MISI POLTEKKES BHAKTI SETYA INDONESIA .....</b>	<b>8</b>
B. <b>TUGAS POKOK DAN FUNGSI.....</b>	<b>9</b>
C. <b>STRUKTUR ORGANISASI BK .....</b>	<b>10</b>
<b>BAB II PROGRAM KERJA.....</b>	<b>12</b>
A. <b>PROGRAM KERJA BERDASARKAN RENSTRA-RENOP (IKU &amp; IKT) .....</b>	<b>12</b>
B. <b>PROGRAM KERJA BERDASARKAN KEKHASAN UNIT KERJA .....</b>	<b>12</b>
C. <b>RENCANA ANGGARAN BELANJA (RAB) .....</b>	<b>12</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b> Program Kerja BK Poltekkes BSI Tahun 2024 Berdasarkan RenstraRenop (IKU & IKT) .....	11
<b>Tabel 2.</b> Program Kerja BK Poltekkes BSI Tahun 2023.....	12
<b>Tabel 3.</b> RAB Program Kerja BK Poltekkes BSI Tahun 2023.....	14

## **DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 1.** Struktur Organisasi Bidang Kemahasiswaan 2023-2027 ..... 10

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. VISI DAN MISI POLTEKKES BHAKTI SETYA INDONESIA**

Visi-Misi Poltekkes BSI 2021-2025 tercantum di dalam **SK Direktur No. 1684/SK/Visi Misi/ BSI/VIII/2020** adalah **Menjadi Poltekkes yang unggul dalam penyelenggaraan Tri Dharma Perguruan Tinggi di bidang Ilmu dan Teknologi Kesehatan yang berlandaskan Nilai Moral dan Berdaya Saing Global.** Berikut penjelasan Visi Poltekkes BSI Tahun 2021-2025:

1. **Unggul:** Mampu bersaing dengan Perguruan Tinggi lain baik di bidang pembelajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.
2. **Nilai Moral:** Nilai perilaku, sikap, etika dan tingkah laku yang mencerminkan kepribadian diri seseorang sebagai lulusan Tenaga Kesehatan yang beriman, menjunjung tinggi pada nilai-nilai norma yang ada dan mampu menjalankan tugas sesuai dengan kompetensi dan keahlian masing-masing, tanpa membedakan suku, agama, ras dan golongan
3. **Daya Saing Global:** Lulusan yang memiliki kemampuan/ keahlian secara menyeluruh di bidangnya masing-masing dan mampu bersaing di kancah global.

Untuk mewujudkan Visi Institusi, maka disusunlah **Misi Poltekkes BSI** sebagai berikut:

1. Menyelenggarakan kegiatan pendidikan Tenaga Kesehatan yang unggul sesuai dengan perkembangan ilmu dan teknologi untuk menghasilkan lulusan yang menjunjung tinggi nilai moral, terampil, kompeten dan berdaya saing tinggi di tingkat nasional maupun internasional.
2. Melaksanakan Kegiatan Penelitian dalam bidang kesehatan yang berkualitas serta menghasilkan produk inovasi berbasis teknologi dalam rangka meningkatkan pelayanan kesehatan.

3. Melaksanakan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang mampu memberdayakan dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat di bidang kesehatan.
4. Melaksanakan dan mengembangkan kerjasama yang berkelanjutan untuk mendukung kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi di tingkat Nasional maupun Internasional.

## B. TUGAS POKOK DAN FUNGSI

Berdasarkan SK Direktur tentang BK NOMOR : 0997/SK/P.BK/Dir-BSI/V/2019

- a. Tupoksi Bimbingan dan Konseling adalah sebagai berikut :
  - a. Penyaluran : bimbingan berfungsi dalam membantu mahasiswa mendapatkan lingkungan yang sesuai dengan keadaan dirinya.
  - b. Penyesuaian (adaptasi) : bimbingan berfungsi dalam rangka membantu mahasiswa menyesuaikan diri dengan lingkungannya, baik lingkungan sosial pemukiman maupun lingkungan belajar.
  - c. Pencegahan : bimbingan berfungsi dalam rangka membantu mahasiswa menghindari kemungkinan terjadinya hambatan dalam perkembangan diri untuk mencapai sukses belajar.
  - d. Pengembangan : bimbingan berfungsi dalam rangka membantu mahasiswa mengembangkan dirinya secara optimal dalam mencapai sukses belajar.
  - e. Perbaikan : bimbingan berfungsi dalam membantu mahasiswa memperbaiki kondisinya yang dipandang kurang memadai.
  - f. Pengadaptasian : bimbingan berfungsi dalam membantu Poltekkes BSI menyesuaikan kebijaksanaan dengan keadaan mahasiswa.
  - g. Petugas bimbingan dan konseling tetap menjaga kerahasiaan dari mahasiswa yang terkait dengan keperluan bimbingan dan konseling itu.

### B. Program Layanan meliputi :

- a. Pemberian informasi kepada mahasiswa tentang berbagai hal yang berguna bagi pengembangan pribadi, sosial, studi dan karier mahasiswa.
- b. Pemberian pelatihan kepada mahasiswa secara kelompok untuk pengembangan pribadi, sosial, studi dan kariernya.

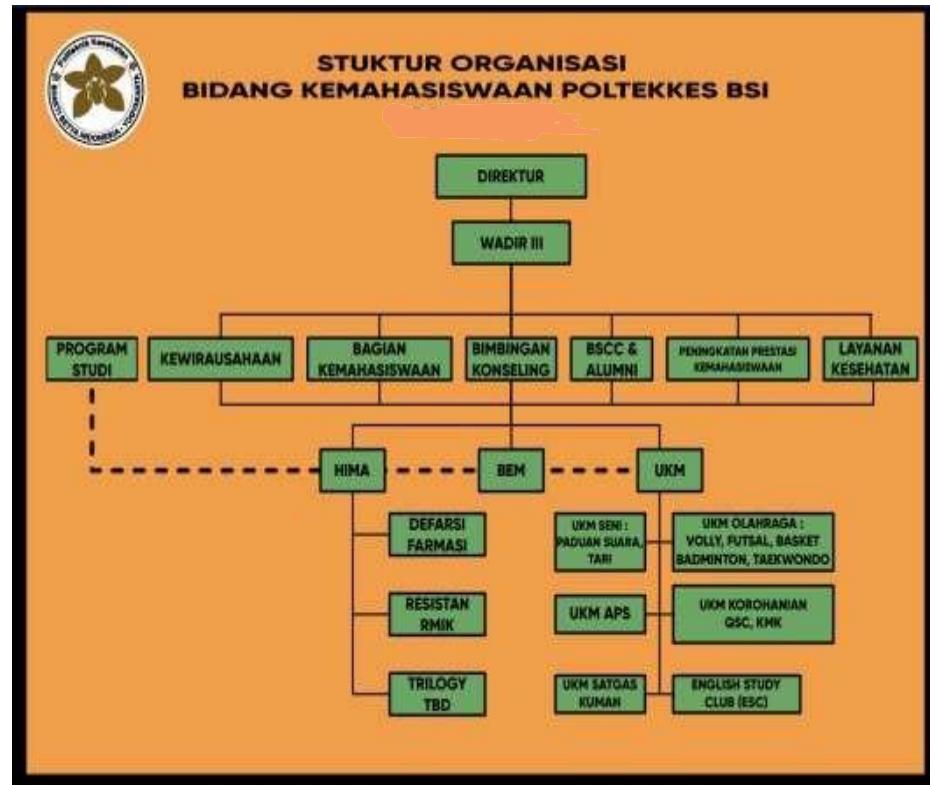
- c. Pelayanan bantuan pemecahan masalah, baik yang bersifat akademik maupun non akademik melalui konseling / konsultasi.
- d. Pemberian layanan rujukan kepada mahasiswa yang permasalahannya tidak teratasi oleh petugas bimbingan atau dosen konselor.

### C. STRUKTUR ORGANISASI BK

Kegiatan kemahasiswaan di Poltekkes BSI berada langsung di bawah Wadir 3 Bidang Kemahasiswaan, terdapat 6 bagian / unit pengelola kegiatan mahasiswa yaitu :

1. Bagian Kemahasiswaan
2. Unit Bimbingan Konseling
3. Unit Bhakti Setya Career Centre (BSCC) dan Alumni
4. Unit Kewirausahaan
5. Unit Peningkatan Prestasi dan HAKI
6. Unit Kesehatan Kampus (UKK)/Layanan Kesehatan

Struktur organisasi pengelola kegiatan kemahasiswaan beserta ormawa dan UKM seperti diagram pada gambar berikut:



**Gambar 1.** Struktur Organisasi Bidang Kemahasiswaan 2023-2027

## BAB II

### PROGRAM KERJA

#### A. PROGRAM KERJA BERDASARKAN RENSTRA-RENOP (IKU & IKT)

**Tabel 1.** Program Kerja BK Poltekkes BSI Tahun 2025 Berdasarkan Renstra Renop (IKU & IKT)

Tujuan PT	Sasaran Mutu	Strategi Pencapaian	Program Kerja	Baseline (2022)	IKU/IKT	Indikator	Satuan	Target Tahun Ajaran				
								2021	2022	2023	2024	2025
Terwujudnya tenaga Kesehatan yang menjunjung tinggi nilai moral dan berakhhlak mulia	Peningkatan pengembangan pribadi, sosial, ketrampilan belajar ( <i>learning skill</i> ) mahasiswa	Peningkatan pengembangan karakter mahasiswa	Pendampingan bimbingan konseling	Memfasilitasi pendampingan bimbingan konseling	IKU	Fasilitas pendampingan Bimbingan Konseling	Program Pendampingan personal maupun kelompok	-	1	1	1	1

Keterangan : Bold Hijau adalah program kerja tahun 2024/2025



## B. PROGRAM KERJA BERDASARKAN KEKHASAN UNIT KERJA

**Tabel 2.** Program Kerja BK Poltekkes BSI Tahun 2024/2025

No	Program Kerja	Indikator Capaian	Tahun 2024											
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Juni	Juli	Agt	Sep	Okt	Nop	Des
1.	Kegiatan Pendampingan Bimbingan Konseling offline (tatap muka)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mahasiswa mendapatkan layanan bimbingan dan konseling</li> </ul>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.	Kegiatan Mengeluarkan Surat Etika untuk kelengkapan ajuan beasiswa kepada Kemahasiswaan	Mahasiswa mendapatkan layanan								✓	✓	✓		
3.	Kegiatan pengembangan karakter	Mahasiswa mendapatkan layanan	✓	✓							✓	✓	✓	✓
4.	Kegiatan pengembangan Pendampingan Bimbingan Konseling Online (Tanpa Tatap Muka)	Mahasiswa mendapatkan layanan bimbingan dan konseling online (tanpa tatap muka)							✓	✓	✓			

## C. RENCANA ANGGARAN BELANJA (RAB)

**Tabel 3.** RAB Program Kerja BK Poltekkes BSI Tahun 2024

No	Nama Kegiatan	Satuan	Jumlah	Biaya	Total
1	ATBK	1 set	1	100.000	100.000
2	Aplikasi Kegiatan Pengembangan Pendampingan BK Online	1 set	1 set	3.069.000	3.069.000
	Total RAB			3.169.000	3.169.000



### **BAB III CAPAIAN KINERJA**

#### **A. CAPAIAN KINERJA PROGRAM BERDASARKAN RENSTRA-RENOP**

Mahasiswa mendapatkan pelayanan yaitu pelayanan bantuan pemecahan masalah, baik yang bersifat akademik maupun non akademik melalui konseling/ konsultasi. Pemberian layanan rujukan kepada mahasiswa yang permasalahannya tidak teratasi oleh petugas bimbingan atau dosen konselor.

Capaian kerja adalah kegiatan pendampingan bimbingan konseling mahasiswa baik personal maupun kelompok. Pemilihan waktu berdasarkan perjanjian antara konselor dan mahasiswa.

Mengacu kepada fungsi Bimbingan Konseling Poltekkes BSI di antaranya adalah : (a) Penyaluran : bimbingan berfungsi dalam membantu mahasiswa mendapatkan lingkungan yang sesuai dengan keadaan dirinya; (b) Penyesuaian (adaptasi) : bimbingan berfungsi dalam rangka membantu mahasiswa menyesuaikan diri dengan lingkungannya, baik lingkungan sosial pemukiman maupun lingkungan belajar; (c) Pencegahan bimbingan berfungsi dalam rangka membantu mahasiswa menghindari kemungkinan terjadinya hambatan dalam perkembangan diri untuk mencapai sukses belajar; (d) Pengembangan berfungsi dalam membantu mahasiswa mengembangkan dirinya secara optimal dalam mencapai sukses belajar; (e) Perbaikan : bimbingan berfungsi dalam membantu mahasiswa memperbaiki kondisinya yang dipandang kurang

memadai; (e) Pengadaptasian : bimbingan berfungsi dalam membantu Poltekkes BSI menyesuaikan kebijaksanaan dengan keadaan mahasiswa; (f) Petugas bimbingan dan konseling tetap menjaga kerahasiaan dari mahasiswa yang terkait dengan keperluan bimbingan dan konseling itu.

#### B. CAPAIAN KINERJA PROGRAM BERDASARKAN KEKHASAN UNIT KERJA

Mahasiswa mendapatkan pelayanan di antaranya mendapatkan keterangan berupa surat keterangan etika untuk pengajuan beasiswa. Dalam surat keterangan tersebut menjelaskan bahwa yang bersangkutan berkelakuan baik, tidak melakukan pelanggaran etika baik di dalam kampus maupun di luar kampus.

Kemudian mahasiswa yang mempunyai masalah pelanggaran etika kode etik kampus atau lainnya mendapat proses penanganan masalah, dengan melalui proses pembimbingan sampai kasus dinyatakan selesai.

**TABEL 5. CAPAIAN PROGRAM**

No.	Program Kerja	Indikator Capaian	Tahun 2024												Hasil
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agt	Sep	Okt	Nop	Des	
1.	Pendampingan program bimbingan dan konseling	Mahasiswa mendapat pelayanan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Tercapai
2.	Kegiatan Mengeluarkan Surat Etika untuk	Mahasiswa mendapat pelayanan								✓	✓	✓			Tercapai

	kelengkapan ajuan beasiswa													
3.	Kegiatan pengembangan karakter	Mahasiswa mendapat pelayanan	✓	✓	✓						✓	✓	✓	Tercapai
4.	Kegiatan pengembangan Pendampingan Bimbingan Konseling Online (Tanpa Tatap Muka)	Mahasiswa mendapatkan layanan bimbingan dan konseling online (tanpa tatap muka)						✓	✓	✓	✓			Dalam Pengembangan – Tercapai mulai bulan Oktober
5.	Kegiatan Skrining Mental	Mahasiswa mendapatkan pelayanan skrining mental non berbayar melalui program kerja sama dengan RS Pratama Yogyakarta u.p. tim psikolog RS Pratama yang merupakan program 100 hari walikota kota Yogyakarta kepada peserta antara usia 18-25 tahun dan jumlah mahasiswa Poltekkes  <a href="https://drive.go">https://drive.go</a>					✓	✓	✓					Dilakukan pada pada bulan Mei – Juli 2025 (menyesuaikan dengan KBM Mahasiswa) kepada 702 mahasiswa Poltekkes BSI (3 prodi + 3 Angkatan); dimulai dari mengisi kuesioner melalui link – hasil kuesioner – tindak lanjut terhadap

	ogle.com/drive/folders/1wtPJ68IHHABsvvhsNYovdvVEVsOM6cqC?usp=drive_link										hasil dengan kriteria normal-ringan, sedang-berat. Follow up adalah konsultasi langsung satu per satu untuk mahasiswa sedang-berat, durasi 15 menit konsultasi. Sedangkan kategori normal-ringan akan mendapatkan penyuluhan terkait menjaga kesehatan mental (tidak dilakukan satu per satu) dengan edukasi melalui pertemuan zoom
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

															(narasumber adalah Tim psikolog RS Pratama)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

## BAB IV ANALISIS CAPAIAN KINERJA

### A. ANALISIS KEBERHASILAN PROGRAM KERJA

Tujuan PT	Sasaran Mutu	Strategi Pencapaian	Program Kerja	Baseline (2020)	IKU/I KT	Indikator	Satuan	TAHUN AJARAN 2022		% KETERCAPAIAN	AKAR MASALAH
								Tar get	Capai An		
Terwujudnya tenaga Kesehatan yang menjunjung tinggi nilai moral dan berakhhlak mulia	Peningkatan pengembangan pribadi, sosial, ketrampilan belajar ( <i>learning skill</i> ) mahasiswa	Peningkatan pengembangan karakter mahasiswa	Pendampingan program bimbingan dan konseling	Memfasilitasi pendampingan bimbingan dan konseling	IKU	Mahasiswa mendapatkan pelayanan	Program Pendampingan personal maupun kelompok	100	50	50 %	Pendampingan bimbingan konseling 1-3 kali pertemuan. Menurut alur pokok permasalahan selesai hanya sampai

											pembimbin g akademik. Sehingga penangana n pendampin gan tidak sampai kepada BK
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

#### B. EVALUASI KINERJA

Evaluasi berdasarkan secara garis besar kegiatan pembimbingan dan pendampingan serta dianggap perlu adanya peningkatan .

#### C. RENCANA TINDAK LANJUT

Peningkatan ke arah bimbingan konseling yaitu di samping pembimbingan secara tatap muka (offline) juga akan ditambah dengan bimbingan konseling secara online (tanpa tatap muka) dengan memakai aplikasi yang akan siap digunakan pada TA 2024.

### BAB V PENUTUP

#### A. KESIMPULAN

Secara garis besar kegiatan bimbingan konseling beberapa telah memenuhi target capaian renstra untuk tahun 2024-2025. Diharapkan ada peningkatan fasilitas pelayanan bimbingan konseling baik secara tatap muka dan memakai aplikasi sehingga mahasiswa

yang menjadi tujuan utama pembimbingan BK akan lebih merasa terbantukan dalam rangka membantu mahasiswa sebagaimana terdapat dalam tujuan, fungsi dan program layanan BK.

#### B. LANGKAH PERBAIKAN

Unit peningkatan pelayanan terhadap mahasiswa maka akan meningkatkan pelayanan bimbingan konseling baik *offline* (tatap muka) maupun *online* (tanpa tatap muka).

## **LAMPIRAN**

1. Contoh Formulir Penanganan Mahasiswa Bermasalah

### **FORMULIR PENANGANAN MAHASISWA BERMASALAH:**

1. Nama : .....
2. NIM : .....
3. Prodi : .....
4. Tahun Angkatan : .....
5. Permasalahan : .....
6. Penanganan : .....
7. Tindak Lanjut : .....

Yogyakarta, ..... 20...

Bimbingan Konseling,

.....

2. Contoh Formulir BAP

**BERITA ACARA BIMBINGAN KONSELING MAHASISWA  
POLITEKNIK KESEHATAN BHAKTI SETYA INDONESIA (BSI)  
YOGYAKARTA**

---

Pada hari ini ..... tanggal ..... bulan ..... tahun 20.. bertempat di.....  
..... Politeknik Kesehatan Bhakti Setya Indonesia (Poltekkes BSI) Yogyakarta,  
menerangkan bahwa :

Nama : .....

Jabatan : .....

Bertindak untuk dan atas nama Bagian Bimbingan Konseling Politeknik Kesehatan Bhakti Setya  
Indonesia (Poltekkes BSI) menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : .....

NIM : .....

Prodi/Angkatan : .....

Alamat Asal : .....

Alamat di Yogyakarta : .....

Untuk membicarakan persoalan seperti terlampir. Demikian berita acara ini dibuat dengan  
sebagaimana mestinya.

Yogyakarta ..... 20....

Bimbingan Konseling,

Mahasiswa,  
.....

Fadia Sulaiman, S.Th.I., MSI